

Do you have any questions about your annual invoice? Are you looking for explanations regarding the content and terms of your invoice?

With our detailed invoice statement, you receive a convenient overview. Of course, we are also happy to address all of your questions personally on-site in Gaggenau or by phone!

Customer Service Stadtwerke Gaggenau

Phone: 07225 9885-500

E-Mail: kundenservice@stadtwerke-gaggenau.de

Service times Customer Service

Monday: 8am - 5pm

Tuesday-Thursday: 8am - 12pm and 2pm - 4pm

Friday: 8am - 12pm



Stadtwerke Gaggenau - Postfach 15 28 - 76555 Gaggenau

Martina & Martin Muster Musterweg 1 76571 Gaggenau

Ihre Rechnung / Ihr Gebührenbescheid

Sehr geehrte Eheleute Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Sie erhalten heute Ihre aktuelle Rechnung / Ihren aktuellen Gebührenbescheid.

Ihr Verbrauch und Ihre Kosten vom 01.06.2019 bis 01.06.2020

9	Strom	1.817 kWh	700,33 EUR
(3)	Gas	21.058 kWh	1.336,22 EUR
00	Wasser	79 m ³	236,22 EUR
0	Schmutzwasser	79 m³	124,82 EUF
(Niederschlagswasser	219 m ²	105,29 EUR

Ihre Gesamtkosten (brutto)

Zu zahlender Betrag	438,88 EUR
Zahlungen, Guthaben und sonstige Forderungen	-2.064,00 EUR
Wasser-/ Abwassergebühren	466,33 EUR
Leistungen der Stadtwerke Gaggenau	2.036,55 EUR

en Betrag werden wir a	m 30.06.2020 vom Bankkonto IBAN
(BIC) abbuchen (Mandatsreferenz

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag (brutto)

Die Schmutz- und Niederschlagswassergebühren erheben wir im Auftrag der Stadt Gaggenau.

Alle Details zu Ihren "Zahlungen, Guthaben und sonstigen Forderungen" finden Sie auf Seite 2.

Sie haben Fragen? Wir sind mit GANS viel Energie für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundenservice der Stadtwerke Gaggenau

Stadtwerke Gaggenau

Eigenbetrieb der Stadt Gaggenau Theodor-Bergmann-Straße 44 76571 Gaggenau

Kundenservice

Telefor: 07225 9885-500 Telefax: 07225 9885-774 kundenservice@stadtwerke-gaggenau.de www.stadtwerke-gaggenau.de

Unsere Servicezeiten:

Mo. 8 - 17 Uhr Di. - Do. 8 - 12 Uhr und 14 - 16 Uhr 8 - 12 Uhr

Ihre Kundennummer:

Gaggenau, den 13.06.2020

Leistungsempfänger: Martina & Martin Muster

Verbrauchsstelle: Musterweg 1, 76571 Gaggenau

Referenz:

Sie haben Fragen zu Ihrer Rechnung? Viele hilfreiche Antworten finden Sie auch online unter www.stadtwerke-gaggenau.de/rechnung



Seite 1 von 11 Rechnung Nr.





- This is your customer number. Always include this number in phone calls, emails, and letters for quick identification. Also, provide your complete customer number for bank transfers to ensure swift allocation.
- During this period, your consumption has been measured and invoiced.

 Detailed information is on the following pages.
- Here is an overview of the invoiced services and fees. The total consumption and invoice amount for the period (2) are displayed. Further details can be found on the next page.
- This line summarises all advance payments, additional fees, or existing credits up to the invoicing date.

 The exact breakdown is on page 2. This amount is deducted from the services and fees to be paid.
- If your paid deductions exceeded your total costs, a credit remains; if lower, the payable amount is shown here.
- Your new monthly instalment is due on the last day of each month, covering the past month's consumption. The amount is calculated based on your current consumption and prices (or empirical values for missing data). Adjustments can be made in our online portal or upon request. Individual amounts per contract are on the second page.

SWG STADTWERK

Stadtwerke Gaggenau - Postfach 15 28 - 76555 Gaggenau An Martina & Martin Muster Muster weg 1 76571 Gaggenau

Ihre Rechnung / Ihr Gebührenbescheid

Sehr geehrte Eheleute Muster,

Strom

(BIC

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Sie erhalten heute Ihre aktuelle Rechnung / Ihren aktuellen Gebührenbescheid.

1.817 kWh

700,33 EUR

2 Ihr Verbrauch und Ihre Kosten vom 01.06.2019 bis 01.06.2020

(A) Gas 21.058 kWh 1.336,22 EUR
 (B) Wasser 79 m³ 236,22 EUR
 (D) Schmutzwasser 79 m³ 124,82 EUR

(a) Niederschlagswasser 219 m² 105,29 EUR

) abbuchen (Mandatsreferenz

Ihre Gesamtkosten (brutto)
Leistungen der Stadtwerke Gaggenau 2.036,55 EUR

Wasser-/ Abwassergebühren 466,33 EUR
Zahlungen, Guthaben und sonstige Forderungen -2,064,00 EUR
Zu zahlender Betrag 438,88 EUR
Den Betrag werden wir am 30,06,2020 vom Bankkonto IBAN

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag (trutto) 216,00 EUR*

De Schnutz- und Niederschlagswassergebuhren erheben wir im Auftrag der Stadt Gaggenau.

Alle Details zu Ihren "Zahlungen, Guthaben und sonstigen

Forderungen" finden Sie auf Seite 2. Sie haben Fragen? Wir sind mit GANS viel Energie für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen Ihr Kundenservice der Stadtwerke Gaggenau Stadtwerke Gaggenau

Eigenbetrieb der Stadt Gaggenau Theodor-Bergmann-Straße 44 76571 Gaggenau

Kundenservice

Telefon: 07225 9885-500
Telefax: 07225 9885-774
kundenservice@stadtwerke-gaggenau.de
www.stadtwerke-gaggenau.de

Unsere Servicezeiten: Mo. 8 - 17 Uhr

Di. - Do. 8 - 12 Uhr und 14 - 16 Uh Fr. 8 - 12 Uhr

Ihre Kundennumme

Gaggenau, den 13.06.2020

Leistungsempfänger: Martina & Martin Muster

Verbrauchsstelle: Musterweg 1, 76571 Gaggenau

Referenz: Musterweg 1

5

Sie haben Fragen zu hrer Rechnung? Viele hilfreiche Antworten finden Sie auch online unter www.stactwerke-gaggenau.de/rechnung



Seite 1 von 11 Rechnung Nr.

- All instalments paid in the current period are listed here. Usually, 12 installments are paid. Extra payments and receipt dates are shown.
- The first instalment is usually payable along with any amount on your annual invoice. Consequently, your initial installment is detailed here and presented as a miscellaneous claim, directly impacting the total amount due on your annual invoice.



Ihre Kosten im Einzelnen

Wasser-/ Abwassergebühren

Strom	netto 588,51 EUR	USt. 19%: 111,82 EUR	700,33 EUR
Gas	netto 1.122,87 EUR	USt. 19%: 213,35 EUR	1.336,22 EUR
Summe			2.036,55 EUR

	Wasser netto 220,77 EUR USt. 7%: 15,4	5 EUR 236,22 EUR
0	Schmutzwasser	124,82 EUR
0	Niederschlagswasser	105,29 EUR
	Summe	466,33 EUR
	Gesamtsumme	2.502,88 EUR
	abzüglich Ihrer Zahlungen (1)	-2.280,00 EUR
	zuzüglich sonstiger Forderungen (2)	216 00 FUR

zuzuglich sonstiger Forderungen (2)	2 16,00 EUR
Zu zahlender Betrag	438,88 EUR
darin enthalten: 19% USt.	62,31 EUR
darin enthalten: 7% USt.	1.88 EUR
Nettobetrag	374,69 EUR

Ihr zukünftiger Abschlag

Abschlagsbetrag für Leistungen der Stadtwerke Gaggenau

9	Strom	netto 49,58 EUR	USt. 19 %: 9,42 EUR	59,00 EUF
0	Gas	netto 99.16 EUR	USt. 19 %: 18.84 EUR	118.00 EUR

Abschlagsbetrag für Wasser-/ Abwassergebühren

0	Wasser	netto 18,69 EUR	USt. 7 %: 1,31 EUR	20,00 EU
0	Schmutz	wasser		10,00 EU
0	Niedersc	hlagswasser		9,00 EU

Neuer monatlicher	Abschlagsbetrag (brutto)	216.00 FUE

Bitte beachten Sie Ihre zukünftigen Abschlagstermine: 30.06.2020 31.07.2020 31.08.2020

31.10.2020	30.11.2020	31.12.2020	31.01.2	.021
28.02.2021	31.03.2021	30.04.2021	31.05.2	2021
Wir buchen Ihren	Abschlagsbetrag jew	eils zum oben genannt	ten Fälligke	itsdatum unt
der Gläubiger-ID		und der Mandatsre	ferenz	vo
Bankkonto IBAN		04 (BIC) ab. Fällt d
Fälligkeitstag auf e	ein Wochenende ode	er einen gesetzlichen Fe	iertag, vers	schiebt sich d
Fälligkeitstag auf d	den jeweils nächsten	Werktag.		

|--|

 Dieser Betrag ergibt sich aus Ihren geleisteten Abschlägen für den Abrechnungszeitraum. 		
30.06.2019 Abschlag	190,00 EUR	
31.07.2019 Abschlag	190,00 EUR	
31.08.2019 Abschlag	190,00 EUR	
30.09.2019 Abschlag	190,00 EUR	
31.10.2019 Abschlag	190,00 EUR	
30.11.2019 Abschlag	190,00 EUR	
31.12.2019 Abschlag	190,00 EUR	
31.01.2020 Abschlag	190,00 EUR	
29.02.2020 Abschlag	190,00 EUR	
31.03.2020 Abschlag	190,00 EUR	
30.04.2020 Abschlag	190,00 EUR	
31.05.2020 Abschlag	190,00 EUR	

(2) Dieser Betrag setzt sich wie folgt zusammen: 30.06.2020 1. Abschlag 216.00 EUR

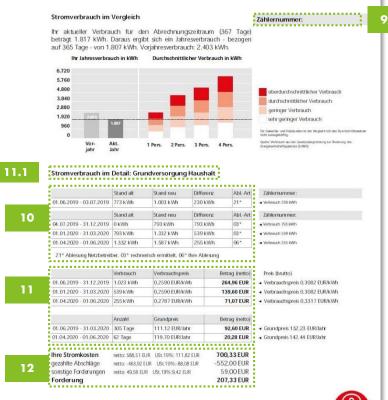
Steuersätze und -betrag der geleisteten Abschlagsaufgeschlüsselt.

> Seite 2 von 11 Rechnung Nr.

GANS SCHÖN CLEVER

- Your electricity meter number is also located on the meter at your residence. Typically, electricity meters are installed in basements or stairwells. In the case of digital electricity meters, your electricity consumption is indicated by a code number. For single-tariff meters, this code is 1.8.0. For multi-tariff meters it is 1.8.1 for high tariff (daytime electricity) and 1.8.2 for low tariff (nighttime electricity). If your electricity meter has been replaced during the current billing period, both meter numbers will be shown on your invoice.
- Your electricity consumption is calculated from the meter readings at the beginning and at the end of your invoice period. Price or tariff changes during the period are factored in. You can also submit readings through our online portal. The billed electricity consumption and basic prices (see 11) depend on the electricity tariff you've selected (see 11.1).
- By the way, you can also compare prices and change your contract online anytime with our tariff advisor at www.stadtwerke-gaggenau.de. Further information about the breakdown of your electricity price is available here: https://www.stadtwerke-gaggenau.de/de/Privatkunden/Strom/Nuetzliche-Informationen-zu-Ihrem-Strompreis/.
- Total electricity costs, installments paid (usually the first one, shown as miscellaneous) and the resulting total are detailed here.

SWG STADTWERKE





Rechnung Nr

- Locate your gas meter number on the meter at home, usually in the basement. Your gas meter measures consumption in cubic meters (m³). If your gas meter has been changed during the current invoice period, you will see both meter numbers on your invoice.
- Your gas consumption is calculated from the meter readings at the beginning and at the end of your invoice period. The consumption in cubic meters (m³) measured by your gas meter must be converted into thermal energy (kilowatt-hour - kWh) for invoicing. The specifications for this conversion are set by the DVGW (German Association for Gas and Water) and monitored by the state calibration authorities. You can see the relevant conversion factors in the column on the right side. If there were price changes or a tariff change during your invoice period, the consumption is calculated at the respective point in time. You can also submit your meter readings on these dates in our online portal, too.
- The gas consumption and basic prices invoiced to you (see 15) depend on your selected gas tariff (see 15.1).

By the way: it is also possible to make a price comparison and change of your contract online with our tariff advisor at www.stadtwerke-gaggenau.de at any time. Further information about the composition of your gas price can be found here:

https://www.stadtwerke-gaggenau.de/de/Privatkunden/Gas/Nuetzliche-Informationen-zu-Ihrem-Gaspreis/

Total gas costs, installments paid (usually the first one, shown as miscellaneous) and the resulting total are shown here.

Gasverbrauch im Vergleich Zählernummer: Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (367 Tage) beträgt 21.058 kWh. Daraus ergibt sich ein Jahresverbrauch - bezogen auf 365 Tage - von 20.943 kWh. Vorjahresverbrauch: 18.260 kWh (240 39.900 33.250 überdurchschnittlicher Verbrauch 26 600 durchschnittlicher Verbrauch 19.950 13.300 sehr geringer Verbrauch 6.650 Gasverbrauch im Detail: gansUNSERgas ZV Stand alt Stand neu Differenz AbL-Art Zählernummer: 01.06.2019 - 01.06.2020 1.683 m³ 14 Verbrauch Verbrauchspreis Betrag (netto) 01.06.2019 - 31.12.2019 8.938 kWh 0.0500 EUR/kWh 446.90 EUR Verbrauchspreis Stufe 3 0.0595 EUR/kWh Betrag (netto) 01.06.2019 - 01.06.2020 367 Tage 100.00 EUR/Jahr 100.27 EUR Grundpreis 119.00 EUR/Jahr netto: 1.122,87 EUR USt.19%: 213,35 EUR 1.336,22 EUR -1.272,00 EUR gezahlte Abschläge netto: -1.068,96 EUR USt.19%:-203,04 118,00 EUR sonstige Forderungen netto: 99,16 EUR USt.19%:18,84 EUR 182,22 EUR



GANS SCHÖN CLEVER



- The water meter number is found on the water meter at home, usually in the basement. Your water meter measures your consumption in cubic meters m³ (one cubic meter of water corresponds to 1000 liters of water). If your meter has been changed during the current invoice period, you will see both meter numbers on your invoice.
- Your water consumption is calculated from the meter readings at the beginning and at the end of your invoice period. If there were price changes during your invoice period, the meter readings are calculated at the respective point in time. You can also submit your meter readings on these dates in our online portal.
- The water consumption and basic fees charged to you are specified in the water supply statute of the city of Gaggenau. Your basic fee depends on your meter size. Since water is classified as one of the foods, it is taxed at the reduced VAT rate of 7%.
- Here you can see your total wastewater charges, the instalments you've paid for your wastewater charges (usually the first instalment, shown as a miscellaneous claim) and the resulting total.
- Your wastewater consumption is not measured separately, it is aligned with your water consumption. Consequently, these consumption values precisely match your water consumption values.

SWG STADTWERKE

	lhr aktueller Verbra beträgt 79 m³. Darau: Tage - von 79 m³. Vo	ergibt sich e	ein Jahresverbra							
	Wassergebühren im Detail: Wasser Gaggenau									
		Stand alt m ³	Stand neu m ³	Verbrauch m ³	AblArt	Zählernummer:				
18	01.06.2019 - 31.12.2019	434	481	47	03*					
	01.01.2020 - 01.06.2020	481	513	32	06*					
	03° rechnerisch ermittelt	.06* Ihre Ablesi	ung							
		Verbrauch	Gebühren	Bet	rag (netto)	Gebühren (brutto)				
19	01.06.2019 - 31.12.2019	47 m³	2,00 EUR/m ³	9	4,00 EUR	 Gebühren 2.14 EUR/m³ 				
	01.01.2020 - 01.06.2020	32 m³	2,00 EUR/m ³		4,00 EUR					
						the distribution of the control of t				
		Anzahl	Grundgebühr	Bet	rag (netto)	Gebühren (brutto)				
	01.06.2019 - 31.12.2019	214 Tage	60,00 EUR/Jahr	3	5,18 EUR	→ Grundgebühr 64,20 EUR/Jahr				
	01.01.2020 - 01.06.2020	153 Tage	66,00 EUR/Jahr 27,59 E		7,59 EUR	→ Grundgebühr 70,62 EUR/Jahr				
20	Ihre Wassergebührer gezählte Abschläge sonstige Forderungen Forderung Schmutzwasserverb	netto: -213,12 El netto: 18,69 EUF	7 iblano umanos.							
	Ihr aktueller Verbra beträgt 79 m³. Darau Tage - von 79 m³. Vo	uch für der s ergibt sich e	Zählernummer:							
	Schmutzwassergebühren im Detail: Schmutzwasser Gaggenau									
		Stand alt m ³	Stand neu m³	Verbrauch m ³	AblArt	Zählernummer: 4114684				
	01.06.2019 - 31.12.2019	434	481	47	03*					
21	01.01.2020 - 01.06.2020	481	513	32	06*					
	03* rechnerisch ermittelt	10000								
						•				
		Verbrauch	Gebühren		Betrag					
	01.06.2019 - 31.12.2019	47 m ³	1,58 EUR/m ³	7	4,26 EUR					
	01.01.2020 - 01.06.2020	32 m ³	1.58 EUR/m3		0,56 EUR					



GANS SCHÖN CLEVER



- In this section, you can view the calculated periods of your wastewater charges. The wastewater fees invoiced to you are detailed in the wastewater statute of the city of Gaggenau or the municipality of Bischweier. Wastewater charges are tax-exempt.
- Here you can see your total wastewater charges, the installments you've paid for your wastewater charges (usually the first installment, shown as a miscellaneous claim) and the resulting total.
- This section shows the calculated periods of your rainwater charges. The charges are calculated based on the wastewater statutes of the city of Gaggenau and the municipality of Bischweier, considering the sealed area of your property. If your sealed area has changed, you are obligated to inform the city of Gaggenau or the municipality of Bischweier.
- View your total rainwater charges, installments paid for your rainwater charges (usually the first installment, shown as a miscellaneous claim), and the resulting final amount.
- **Contact person for rainwater:** Discuss changes in your sealed area for rainwater charges and address questions about how they are fixed with these designated contact persons.



22	Schmutzwasser- gebühren gezahlte Abschlage	netto: 124,82		124,82 EUR -120,00 EUR	
	gezahlte Abschläge sonstige Forderungen				
23	Forderung	Hetto: HOUSE	UK	10,00 EUR 14,82 EUR	
	Niederschlagswasse	Objektnummer: XXXXX			
		Flurstück: 3710-XXXX/1			
	Gebührenpflichtige Fläche	∢01.06.2019 - 31.05.2020 219 m²			
4	01.06.2019 - 31.12.2019	Fläche 219 m²	Gebühren 0.48 EUR/m²	Betrag 61,63 EUR	◆ 214/365 Tage
	01.01.2020 - 31.05.2020		0,48 EUR/m²	43,66 EUR	◆ 152/366 Tage
	wassergebühren	netto: 105,29		105, 29 EUR	
5	gezahlte Abschläge			-108,00 EUR	
	sonstige Forderungen	netto: 9,00 EU	R	9,00 EUR	
	Forderung			6,29 EUR	
	Bei Fragen zur Niederschla	gswasserge	xühr sind wir gerne für Si	e da:	
	Für Gaggenau:		Für Bischweier:		
	Stadt Gaggenau Eigenbetrieb Abwasser		Gemeinde Bischweier		
	Frau Susanne Di Dio		Frau Bianca Kober		
			Tel.: (07222) 9434 - 17		
6	Tel.: (07225) 962 - 499				
6	E-Mail: s.didio@gaggenau.c	le	E-Mail: bianca.kober@bisc	:hweier.de	
26			E-Mail: bianca.kober@bisc Sprechzeiten: Mo Fr.: 08:30 - 12:00 U		





Here you can find informations about your contracts and explanations of terms.





Seite 9 von 11



Here you can find information about data protection and the energy mix.



