SWG STADTWERKE GAGGENAU SERVICE GMBH
gültig ab 01.12.2025

STADTWERKE GAGGENAU SERVICE GMBH
Theodor-Bergmann-Straße 44 - 76571 Gaggenau - Telefon: 07225 9885-0 - Fax: 07225 9885-774
Internet: www.stadtwerke-gaggenau.de
E-Mail: info-servicegmbh@stadtwerke-gaggenau.de
Amtsgericht Mannheim HRB 753368
Geschäftsführer: Thorsten Ruprecht
Steuer-Nr. 39483/40703 - USt-IdNr. DE 144017082

GANSNET

Auftrag für Internet und Telefon

für Gewerbekunden, durch die Stadtwerke Gaggenau Service GmbH (SWGS)

ORIGINAL für die Stadtwerke Gaggenau Service GmbH

1. Ihre Daten (bitte zutreffendes ankreuzen bzw. ausfüllen)

☐ Herr ☐ Frau Titel:

Vorname / Nachname / Firma:

Straße, Hausnummer: PLZ, Ort:

Telefonnummer: Mobilnummer:

E-Mail-Adresse: Lage Wohnung:

Anschlussdosennr.:

Handelsregisternummer: Steuernummer:

2. Derzeitiger Anschluss

☐ Nicht vorhanden / Neuanschluss

Anbieter Telefonie/Internet: Vertragsinhaber:

Straße, Hausnummer des Anschlusses: PLZ, Ort:

Kundennummer Telefonie/Internet: Kündigungstermin/ Kündigungsfrist:

☐ Ich beauftrage die SWGS, den Vertrag mit meinem derzeitigen Anbieter zum frühestmöglichen Termin meines SWGS-Anschlusses zu kündigen. WICHTIG: Bitte senden Sie uns eine Kopie Ihrer letzten Rechnung baldmöglichst zu.

☐ **Unverbindlicher** Terminwunsch für die Umschaltung:

☐ Vertrag beim bisherigen Anbieter wurde bereits gekündigt, zum:

WICHTIG: Bitte senden Sie uns die Kündigungsbestätigung baldmöglichst zu.

☐ Ich beauftrage die Mitnahme (Portierung) folgender Rufnummer(n) zu der SWGS

Vorwahl 1. Rufnummer:

2. Rufnummer: 3. Rufnummer:

Ort, Datum: X **Unterschrift des Kunden:**

3. Einzelverbindungsnachweis (EVN)

☐ Ich beauftrage einen EVN mit **vollständiger** Rufnummer

☐ Ich beauftrage einen EVN mit **verkürzter** Rufnummer

☐ Ich wünsche **keinen** EVN

Rechnungen und Einzelverbindungsnachweise stehen Ihnen kostenfrei im Kundenportal auf Abruf bereit.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.stadtwerke-gaggenau.de

4. Telefonbucheintrag

☐ Ich wünsche einen Eintrag in das Telefonbuch und die Auskunft. Bitte Anlage „Telefonbucheintrag“ ausfüllen.

☐ Ich wünsche **keinen** Eintrag in das Telefonbuch und die Auskunft.

ORIGINAL für die Stadtwerke Gaggenau Service GmbH

5. Tarifwahl (bitte wählen Sie einen gewünschten Tarif)

	Brutto inkl. 19 % MwSt.	Erstlaufzeit
☐ **GANSNET OFFICE 300**	**159,95 €/Monat**	**24 Monate***

300 Mbit/s Download, 150 Mbit/s Upload, Telefonie Flat ins deutsche Festnetz.
Das Produkt GANSNET OFFICE 300 beinhaltet einen Internet-Glasfaseranschluss inkl. Internet-Flatrate sowie einem Telefonanschluss mit zwei Telefonleitungen und drei Rufnummern.

Bereitstellungspreis OFFICE 300 **einmalig 149,95 €**

☐ **GANSNET OFFICE 600**	**199,95 €/Monat**	**24 Monate***

600 Mbit/s Download, 300 Mbit/s Upload, Telefonie Flat ins deutsche Festnetz.
Das Produkt GANSNET OFFICE 600 beinhaltet einen Internet-Glasfaseranschluss inkl. Internet-Flatrate sowie einem Telefonanschluss mit zwei Telefonleitungen und drei Rufnummern.

Bereitstellungspreis OFFICE 600 **einmalig 249,95 €**

☐ **GANSNET OFFICE 900**	**299,95 €/Monat**	**24 Monate***

900 Mbit/s Download, 450 Mbit/s Upload, Telefonie Flat ins deutsche Festnetz.
Das Produkt GANSNET OFFICE 900 beinhaltet einen Internet-Glasfaseranschluss inkl. Internet-Flatrate sowie einem Telefonanschluss mit zwei Telefonleitungen und drei Rufnummern.

Bereitstellungspreis OFFICE 900 **einmalig 349,95 €**

☐ **GANSNET OFFICE 900**	**349,95 €/Monat**	**12 Monate***

900 Mbit/s Download, 450 Mbit/s Upload, Telefonie Flat ins deutsche Festnetz.
Das Produkt GANSNET OFFICE 900 beinhaltet einen Internet-Glasfaseranschluss inkl. Internet-Flatrate sowie einem Telefonanschluss mit zwei Telefonleitungen und drei Rufnummern.

Bereitstellungspreis OFFICE 900 **einmalig 349,95 €**

*** Laufzeit / Kündigung:**
Die Erstlaufzeit des Tarifes GANSNET OFFICE beträgt 12 oder 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern dieser nicht von einer Vertragspartei mit einer Frist von einem Monat, erstmals zum Ablauf der vereinbarten Erstlaufzeit, gekündigt wird. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt.

Optional zubuchbar:

☐ **D-Mobil-Flat**	**9,95 €/Monat**	
☐ **EU-Mobil-Flat**	**14,95 €/Monat**	
☐ **Entstörungsservice**	**49,95 €/Monat**	

Entstörungsservice innerhalb **eines** Werktages, gemäß den AGB Ziffer 12.

☐ **Einrichtungsservice**	**einmalig 129,95 €**	

Pauschale für die Einrichtung und Inbetriebnahme des Routers beim Kunden vor Ort.
Bearbeitung von 30 Minuten inklusive, danach Abrechnung in Taktung 15 Minuten zum Preis von 24,95 € (brutto).

☐ **Statische und öffentliche IPv4 Adresse**	**7,95 €/Monat**	
☐ **AVM FRITZ!Box 5590 GPON**	**einmalig 249,95 €**	

Premium-Router für Internet, Telefonie, ISDN, WLAN. WiFi 6, DECT, Glasfaser, 2 mal Telefonanschluss

Für Unternehmer: Verzicht gemäß § 71 Abs. 3 TKG

☐ Hiermit wird ausdrücklich auf die Anwendung der Regelungen des Kundenschutzes gemäß § 71 Abs. 3 TKG zu Gunsten von Kleinst- und Kleinunternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht verzichtet.

ORIGINAL für die Stadtwerke Gaggenau Service GmbH

6. SEPA-Basislastschriftmandat

Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Theodor-Bergmann-Str. 44, 76571 Gaggenau
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE75ZZZ00002793868
Mandatsreferenznummer (wird separat mitgeteilt)

SEPA-Basislastschriftmandat
Ich ermächtige die Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerken Gaggenau auf meinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis:
Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bankverbindung

Kontoinhaber (Vorname/Name):

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort:

Kreditinstitut (Name):

IBAN:

BIC:

Ort, Datum: X **Unterschrift des Kunden:**

7. Auftragserteilung

Ich erteile der Stadtwerke Gaggenau Service GmbH diesen Auftrag gemäß der aktuell gültigen Preislisten, der Leistungsbeschreibung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche unter www.stadtwerke-gaggenau.de einsehbar sind. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Gaggenau Service GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Hinweise zum Widerrufsrecht habe ich zur Kenntnis genommen. Call-By-Call und Preselection sind nicht möglich. Der Wiederverkauf von GANSNET-Leistungen an Dritte ist nicht gestattet. Ich willige ein, dass die Stadtwerke Gaggenau Service GmbH anhand meiner personenbezogenen Daten Auskünfte von Beteiligungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt. Hiermit beauftrage ich verbindlich die oben gewählten Produkte und Leistungen für einen Internet-Anschluss im Ausbaugebiet GANSNET. Wenn das zur Erfüllung des Vertrages notwendige Glasfasernetz in der Straße und in dem Gebäude des Auftraggebers nicht errichtet wird, so wird dieser Auftrag gegenstandslos. GANSNET ist eine Marke der Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Str. 44, 76571 Gaggenau. Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer.

Ort, Datum: X **Unterschrift des Kunden:**

SWG STADTWERKE GAGGENAU SERVICE GMBH
gültig ab 01.05.2025

STADTWERKE GAGGENAU SERVICE GMBH
Theodor-Bergmann-Straße 44 - 76571 Gaggenau - Telefon: 07225 9885-0 - Fax: 07225 9885-774
Internet: www.stadtwerke-gaggenau.de
E-Mail: info-servicegmbh@stadtwerke-gaggenau.de
Amtsgericht Mannheim HRB 753368
Geschäftsführer: Thorsten Ruprecht
Steuer-Nr. 39483/40703 - USt-IdNr. DE 144017082

GANSNET

Auftrag für Internet und Telefon

für Gewerbekunden, durch die Stadtwerke Gaggenau Service GmbH (SWGS)

Kopie für Ihre Unterlagen

1. Ihre Daten (bitte zutreffendes ankreuzen bzw. ausfüllen)

☐ Herr ☐ Frau Titel:

Vorname / Nachname / Firma:

Straße, Hausnummer: PLZ, Ort:

Telefonnummer: Mobilnummer:

E-Mail-Adresse: Lage Wohnung:

Anschlussdosennr.:

Handelsregisternummer: Steuernummer:

2. Derzeitiger Anschluss

☐ Nicht vorhanden / Neuanschluss

Anbieter Telefonie/Internet: Vertragsinhaber:

Straße, Hausnummer des Anschlusses: PLZ, Ort:

Kundennummer Telefonie/Internet: Kündigungstermin/ Kündigungsfrist:

☐ Ich beauftrage die SWGS, den Vertrag mit meinem derzeitigen Anbieter zum frühestmöglichen Termin meines SWGS-Anschlusses zu kündigen. WICHTIG: Bitte senden Sie uns eine Kopie Ihrer letzten Rechnung baldmöglichst zu.

☐ **Unverbindlicher** Terminwunsch für die Umschaltung:

☐ Vertrag beim bisherigen Anbieter wurde bereits gekündigt, zum:

WICHTIG: Bitte senden Sie uns die Kündigungsbestätigung baldmöglichst zu.

☐ Ich beauftrage die Mitnahme (Portierung) folgender Rufnummer(n) zu der SWGS

Vorwahl 1. Rufnummer:

2. Rufnummer: 3. Rufnummer:

Ort, Datum: X **Unterschrift des Kunden:**

3. Einzelverbindungsnachweis (EVN)

☐ Ich beauftrage einen EVN mit **vollständiger** Rufnummer

☐ Ich beauftrage einen EVN mit **verkürzter** Rufnummer

☐ Ich wünsche **keinen** EVN

Rechnungen und Einzelverbindungsnachweise stehen Ihnen kostenfrei im Kundenportal auf Abruf bereit.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.stadtwerke-gaggenau.de

4. Telefonbucheintrag

☐ Ich wünsche einen Eintrag in das Telefonbuch und die Auskunft. Bitte Anlage „Telefonbucheintrag“ ausfüllen.

☐ Ich wünsche **keinen** Eintrag in das Telefonbuch und die Auskunft.

KOPIE für Ihre Unterlagen

5. Tarifwahl (bitte wählen Sie einen gewünschten Tarif)

	Brutto inkl. 19 % MwSt.	Erstlaufzeit
☐ **GANSNET OFFICE 300**	**159,95 €/Monat**	**24 Monate***

300 Mbit/s Download, 150 Mbit/s Upload, Telefonie Flat ins deutsche Festnetz.
Das Produkt GANSNET OFFICE 300 beinhaltet einen Internet-Glasfaseranschluss inkl. Internet-Flatrate und fester privater IP Adresse. Telefonanschluss mit zwei Telefonleitungen und drei Rufnummern.

Bereitstellungspreis OFFICE 300 **einmalig 149,95 €**

☐ **GANSNET OFFICE 600**	**199,95 €/Monat**	**24 Monate***

600 Mbit/s Download, 300 Mbit/s Upload, Telefonie Flat ins deutsche Festnetz.
Das Produkt GANSNET OFFICE 600 beinhaltet einen Internet-Glasfaseranschluss inkl. Internet-Flatrate und fester privater IP Adresse. Telefonanschluss mit zwei Telefonleitungen und drei Rufnummern.

Bereitstellungspreis OFFICE 600 **einmalig 249,95 €**

☐ **GANSNET OFFICE 900**	**299,95 €/Monat**	**24 Monate***

900 Mbit/s Download, 450 Mbit/s Upload, Telefonie Flat ins deutsche Festnetz.
Das Produkt GANSNET OFFICE 900 beinhaltet einen Internet-Glasfaseranschluss inkl. Internet-Flatrate und fester privater IP Adresse. Telefonanschluss mit zwei Telefonleitungen und drei Rufnummern.

Bereitstellungspreis OFFICE 900 **einmalig 349,95 €**

☐ **GANSNET OFFICE 900**	**349,95 €/Monat**	**12 Monate***

900 Mbit/s Download, 450 Mbit/s Upload, Telefonie Flat ins deutsche Festnetz.
Das Produkt GANSNET OFFICE 900 beinhaltet einen Internet-Glasfaseranschluss inkl. Internet-Flatrate und fester privater IP Adresse. Telefonanschluss mit zwei Telefonleitungen und drei Rufnummern.

Bereitstellungspreis OFFICE 900 **einmalig 349,95 €**

*** Laufzeit / Kündigung:**
Die Erstlaufzeit des Tarifes GANSNET OFFICE beträgt 12 oder 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern dieser nicht von einer Vertragspartei mit einer Frist von einem Monat, erstmals zum Ablauf der vereinbarten Erstlaufzeit, gekündigt wird. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt.

Optional zubuchbare Tarifoptionen:

☐ **D-Mobil-Flat**	**9,95 €/Monat**	
☐ **EU-Mobil-Flat**	**14,95 €/Monat**	
☐ **Entstörungsservice**	**49,95 €/Monat**	

Entstörungsservice innerhalb **eines** Werktages, gemäß den AGB Ziffer 12.

☐ **Einrichtungsservice**	**einmalig 129,95 €**	

Pauschale für die Einrichtung und Inbetriebnahme des Routers beim Kunden vor Ort.
Bearbeitung von 30 Minuten inklusive, danach Abrechnung in Taktung 15 Minuten zum Preis von 24,95 € (brutto).

☐ **Statische und öffentliche IPv4 Adresse**	**7,95 €/Monat**	
☐ **AVM FRITZ!Box 5590 GPON**	**einmalig 249,95 €**	

Premium-Router für Internet, Telefonie, ISDN, WLAN. WiFi 6, DECT, Glasfaser, 2 mal Telefonanschluss

Für Unternehmer: Verzicht gemäß § 71 Abs. 3 TKG

☐ Hiermit wird ausdrücklich auf die Anwendung der Regelungen des Kundenschutzes gemäß § 71 Abs. 3 TKG zu Gunsten von Kleinst- und Kleinunternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht verzichtet.

6. SEPA-Basislastschriftmandat

Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Theodor-Bergmann-Str. 44, 76571 Gaggenau
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE75ZZZ00002793868
Mandatsreferenznummer (wird separat mitgeteilt)

SEPA-Basislastschriftmandat
Ich ermächtige die Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerken Gaggenau auf meinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis:
Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bankverbindung

Kontoinhaber (Vorname/Name):

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort:

Kreditinstitut (Name):

IBAN:

BIC:

Ort, Datum: X **Unterschrift des Kunden:**

7. Auftragserteilung

Ich erteile der Stadtwerke Gaggenau Service GmbH diesen Auftrag gemäß der aktuell gültigen Preislisten, der Leistungsbeschreibung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche unter www.stadtwerke-gaggenau.de einsehbar sind. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Gaggenau Service GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Hinweise zum Widerrufsrecht habe ich zur Kenntnis genommen. Call-By-Call und Preselection sind nicht möglich. Der Wiederverkauf von GANSNET-Leistungen an Dritte ist nicht gestattet. Ich willige ein, dass die Stadtwerke Gaggenau Service GmbH anhand meiner personenbezogenen Daten Auskünfte von Beteiligungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt. Hiermit beauftrage ich verbindlich die oben gewählten Produkte und Leistungen für einen Internet-Anschluss im Ausbaugebiet GANSNET. Wenn das zur Erfüllung des Vertrages notwendige Glasfasernetz in der Straße und in dem Gebäude des Auftraggebers nicht errichtet wird, so wird dieser Auftrag gegenstandslos. GANSNET ist eine Marke der Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Str. 44, 76571 Gaggenau. Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer.

Ort, Datum: X **Unterschrift des Kunden:**

KOPIE für Ihre Unterlagen

SWG STADTWERKE GAGGENAU SERVICE GMBH
Stand 01.08.2025

STADTWERKE GAGGENAU SERVICE GMBH
Theodor-Bergmann-Straße 44 - 76571 Gaggenau - Telefon: 07225 9885-0 - Fax: 07225 9885-774
Internet: www.stadtwerke-gaggenau.de
E-Mail: info-servicegmbh@stadtwerke-gaggenau.de
Amtsgericht Mannheim HRB 753368
Geschäftsführer: Thorsten Ruprecht
Steuer-Nr. 39483/40703 - USt-IdNr. DE 144017082

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Telekommunikationsdienstleistungen der Stadtwerke Gaggenau Service GmbH

1. Geltungsbereich / Definitionen

1.1 Die SWGS bietet ihren Kunden Telekommunikationsdienstleistungen an (im Folgenden Leistungen oder Dienste). Das Netz steht vielen Nutzern zur Verfügung und unterliegt aufgrund von technischen Entwicklungen sowie möglichen gesetzlichen und/oder behördlichen Neuregelungen einem dynamischen Änderungsprozess. Auf dieser Grundlage und in Ergänzung zum Telekommunikationsgesetz (TKG) Teil 3 (Kundenschutz) in der jeweils geltenden Fassung, gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen den SWGS und dem Kunden folgende Bedingungen. Diese gelten auch für hiermit im Zusammenhang stehende Leistungen, Auskünfte, Beratungen sowie für die Beseitigung von Störungen.

1.2 Kunde ist jede natürliche oder juristische Person, die an die SWGS einen Auftrag erteilt oder mit der SWGS einen Vertrag über Telekommunikationsleistungen schließt und als „Endnutzer" im Sinne des § 3 Nr. 13 TKG ein Nutzer ist, der weder öffentliche Telekommunikationsnetze betreibt noch öffentlich zugängliche Telekommunikationsdienste erbringt bzw. vertreibt.

1.3 Diese werden in folgenden Kundengruppen eingeteilt:

1.3.1. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die einen Vertrag zu einem Zweck abschließt, der nicht ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3.2. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist gemäß § 14 Abs. 1 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3.3. Solange und soweit dies in diesen AGB ausdrücklich geregelt ist, finden die Regelungen für Verbraucher auch auf Kleinst- und Kleinunternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht (nachfolgend zusammen „KKU" genannt) im Sinne des § 71 Abs. 3 TKG Anwendung. Dies gilt nicht, solange und soweit sie ausdrücklich auf die entsprechend anwendbaren Regelungen des Kundenschutzes gemäß § 71 Abs. 3 TKG verzichten. Dort, wo sich abweichende Regelungen für KKU ohne Verzichtserklärung von sonstigen Unternehmerkunden ergeben, ist dies explizit aufgeführt (nachfolgend zusammen „KKU ohne Verzicht").

1.4 Die nachfolgenden Bestimmungen gelten im Zweifel für alle Kunden. Dies gilt nicht, sofern nachfolgend eine explizite Einschränkung auf eine bestimmte Kundengruppe aufgeführt ist. In jedem Falle gehen zwingende gesetzliche Regelungen vor.

1.5 „Textform" meint in diesen AGB gem. § 126b BGB eine lesbare Erklärung, in der die Person des Erklärenden genannt ist, auf einem dauerhaften Datenträger abgegeben werden. Ein dauerhafter Datenträger ist jedes Medium, das es dem Empfänger ermöglicht, eine auf dem Datenträger befindliche, an ihn persönlich gerichtete Erklärung so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie ihm während eines für ihren Zweck angemessenen Zeitraums zugänglich und geeignet ist, die Erklärung unverändert wiederzugeben (z. B. E-Mail, Fax).

2. Verhältnis dieser AGB zu anderen Vorschriften und Reihenfolge

2.1 Für alle Lieferungen und Leistungen der SWGS gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen der SWGS, soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Außerdem gelten alle einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Abweichenden oder entgegenstehenden Geschäftsbedingungen der Kunden wird ausdrücklich widersprochen; sie finden nur Anwendung, wenn die SWGS diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

2.2 Im Zweifel gelten bei Widersprüchen die Dokumente in folgender Reihenfolge:

2.2.1. Besondere Bedingungen und schriftliche Individualvereinbarungen

2.2.2. Vertragszusammenfassung gemäß EU-Muster DurchführungsVO 2029/2243/EU

2.2.3. Produktinformationsblätter

2.2.4. Besondere Ausführungsbestimmungen für die Planung und Erbringung von Telekommunikationsdiensten für Kunden mit Behinderung

2.2.5. Diese AGB

3. Vertragsschluss und Vertragsgegenstand

3.1 Soweit nicht explizit anderweitig aufgeführt, sind Angebote der SWGS freibleibend. Das Angebot auf Abschluss eines Vertrages ist erst der Auftrag des Kunden soweit im Übrigen die gesetzlichen Anforderungen an die Vertragsabschlüsse erfüllt sind.

3.2 Die SWGS kann die Annahme dieses Vertragsangebotes ohne Angabe von Gründen verweigern.

3.3 Sofern und soweit für die Realisierung der Verbindung eine Gestattung für die Endstellenanbindung durch den Grundstückseigentümer erforderlich ist, können die SWGS den Vertrag stornieren, wenn der „Antrag auf Anschluss an das Telekommunikationsnetz" bzw. bei mehreren Eigentümern die „Anlage 5" des Antrags für die Endstelle nicht beigebracht oder die Realisierung/Umsetzung verweigert wird.

3.4 Ein Vertrag kommt erst durch die Annahme des Auftrags (i.d.R. Auftragsbestätigung) in Textform unter Angabe der voraussichtlichen Dauer bis zur erstmaligen Herstellung eines Anschlusses zustande. Soweit ein Vertragsabschluss noch von einer Genehmigung abhängt (z. B. weil die Vertragszusammenfassung erst nachträglich übermittelt wurde), kommt der Vertrag mit Zugang der Genehmigung zustande.

3.5 Der Vertragsgegenstand wird ausschließlich durch die Auftragsbestätigung der SWGS und die darin erwähnten Leistungsspezifikationen und die in Ziffer 4.1 genannten Vertragsdokumente soweit zutreffend festgelegt, soweit nicht schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde.

3.6 Ein Produktwechsel zu höherwertigen Produkten bzw. Vertragserweiterungen sind ohne Kündigung jederzeit möglich. Ein Produktwechsel in geringwertige Produkte ist nach Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit möglich.

4. Leistung der SWGS

4.1 Die SWGS erbringt die vertraglich vereinbarte Leistung in Übereinstimmung mit der Leistungsbeschreibung, den nachfolgenden Bestimmungen, dem Produktinformationsblatt, der Vertragszusammenfassung, der Preisliste und im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Andere als die dort ausdrücklich benannten Dienste und Anwendungen sind nicht geschuldet.

4.2 Die Kunden können nach der Schaltung des Anschlusses die aktuelle Datenübertragungsrate überprüfen. Dies ist unter www.breitbandmessung.de möglich.

4.3 Unbeschadet seines Sperrrechts darf die SWGS den Datenverkehr zu Störungsquellen einschränken oder unterbinden, soweit dies zur Vermeidung von Störungen in den Telekommunikations- und Datenverarbeitungssystemen der Nutzer erforderlich ist.

4.4 Dem Kunden stehen unabhängig von diesen AGB die gesetzlichen Rechte bei Leistungsstörungen zu.

5. Leistungszeit

5.1 Leistungs- und Lieferzeitangaben der SWGS erfolgen nach größtmöglicher planerischer Sorgfalt; ihre Einhaltung unterliegt jedoch der jeweiligen Auslastung und Auftragslage; verbindliche Termine müssen gegenüber Unternehmen als solche ausdrücklich bezeichnet sein. Die Einhaltung – auch von verbindlichen Leistungs- und Lieferzeitangaben – setzt ferner die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Mitwirkungs- und sonstigen vertraglichen Pflichten des Kunden voraus.

5.2 Bei Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Streikmaßnahmen oder sonstigen Beeinträchtigungen und Störungen außerhalb des Einflussbereichs der SWGS verlängert sich die vereinbarte Leistungszeit angemessen, die SWGS wird den Kunden unverzüglich informieren.

5.3 Bei Verzögerungen der geschuldeten Leistung über Telekommunikationsdienste von mehr als 8 Wochen über die vereinbarte Leistungszeit hinaus steht beiden Vertragspartnern das Recht zum Rücktritt vom Vertrag zu.

5.4 Im Falle von nicht eingehaltenen Kundendienst-/Installationsterminen gelten die gesetzlichen Entschädigungsregelungen.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Die Berechnung der Lieferungen und Leistungen erfolgt auf der Grundlage der vereinbarten Preise. Soweit keine ausdrückliche Preisvereinbarung getroffen worden ist, sind von der SWGS erbrachte Lieferungen und Leistungen nach Maßgabe der jeweils aktuellen allgemeinen Preisliste der SWGS zu vergüten. Die aktuelle Preisliste kann der Kunde einsehen auf der Internetseite unter www.stadtwerke-gaggenau.de.

6.2 Der Kunde hat auch diejenigen Vergütungen zu zahlen, die durch eine unbefugte Benutzung des Anschlusses durch Dritte entstanden sind, wenn der Kunde dies zu vertreten hat.

6.3 Alle Preise verstehen sich für Verbraucher inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer, sowie einschließlich gegebenenfalls anfallender zusätzlicher Steuern und sonstiger öffentlicher Abgaben, wenn der Kunde Verbraucher ist. Gegenüber Unternehmern sind die Preise als Nettopreise zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstiger anfallender Steuern und Abgaben zu verstehen.

6.4 Wird das Erbringen der vertraglich vereinbarten Telekommunikationsdienste nach Vertragsschluss mit zusätzlichen, in Ziffer 6.3 nicht genannten Steuern oder Abgaben belegt, erhöht sich das vom Kunden zu zahlende Entgelt um die hieraus entstehenden Mehrkosten in der jeweils geltenden Höhe. Satz 1 gilt entsprechend, falls die Erbringung der Telekommunikationsdienste nach Vertragsschluss mit einer hoheitlich auferlegten, allgemein verbindlichen Belastung (d.h. keine Bußgelder oder Ähnliches) belegt wird, soweit diese unmittelbaren Einfluss auf die Kosten für die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen hat. Die Weitergabe in der jeweils geltenden Höhe nach Satz 1 und 2 führt bei Erstattungen zu einer entsprechenden Preisreduzierung. Eine Weiterberechnung erfolgt nicht, soweit die Mehrkosten nach Höhe und Zeitpunkt ihres Entstehens bereits bei Vertragsschluss konkret vorhersehbar waren oder die jeweilige gesetzliche Regelung der Weiterberechnung entgegensteht. Eine Weiterberechnung ist auf die Mehrkosten beschränkt, die nach dem Sinn und Zweck der gesetzlichen Regelung dem einzelnen Vertragsverhältnis (z. B. nach Endgerät oder nach Nutzungsdauer) zugeordnet werden können. Eine Weiterberechnung erfolgt ab dem Zeitpunkt der Entstehung der Mehrkosten. Der Kunde wird über eine solche Weiterberechnung spätestens mit der Rechnungsstellung informiert.

6.5 Die SWGS ist berechtigt, die Entgeltbestandteile nach Ziffer 6.1 – nicht hingegen etwaige zukünftige Steuern, Abgaben und sonstige hoheitlich auferlegte Belastungen nach Ziffer 6.3 sowie die gesondert in der jeweils geltenden Höhe an den Kunden weitergegebene Umsatzsteuer – durch einseitige Leistungsbestimmung nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB anzupassen (Erhöhungen oder Senkungen) Anlass für eine solche Preisanpassung ist ausschließlich eine Änderung der Vorleistungspreise anderer Anbieter. Die SWGS überwacht fortlaufend die Entwicklung dieser Kosten. Der Umfang einer solchen Preisanpassung ist auf die Veränderung dieser Kosten seit der jeweils vorhergehenden Preisanpassung nach dieser Ziffer 6.5 bzw. – sofern noch keine Preisanpassung nach dieser Ziffer 6.5 erfolgt ist – seit der erstmaligen Entgeltkalkulation nach Ziffer 6.1 bis zum Zeitpunkt des geplanten Wirksamwerdens der aktuellen Preisanpassung beschränkt. Kostensteigerungen und Kostensenkungen sind bei jeder Preisanpassung gegenläufig zu saldieren. Die einseitige Leistungsbestimmung der SWGS nach billigem Ermessen bezieht sich auch auf die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisanpassung; diese sind so zu wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen. Der Kunde hat gemäß § 315 Abs. 3 BGB das Recht, die Ausübung des billigen Ermessens der SWGS gerichtlich überprüfen zu lassen. Änderungen der Entgeltbestandteile nach dieser Ziffer 6.5 sind nur zum Monatsersten, erstmals zum Ablauf der vertraglichen Erstlaufzeit, möglich.

6.6 Die Abrechnung wiederkehrender Vergütungen erfolgt bei Verbrauchern und KKU ohne Verzichtserklärung jeweils im Voraus zum Ersten des betreffenden Kalendermonats. Für andere Kunden erfolgt die Abrechnung wiederkehrender Vergütungen jeweils rückwirkend zum Ende des Kalendermonats. Teile eines Kalendermonats werden tagesgenau abgerechnet. Soweit nichts Anderes schriftlich vereinbart ist, entstehen wiederkehrende Vergütungen erstmals zu dem Zeitpunkt, in dem die betreffende Leistung/Lieferung dem Kunden mit der Möglichkeit der Inanspruchnahme bereitgestellt wurde. Sollte ein Zeitpunkt für den Beginn der Nutzung vereinbart sein und die Leistung vom Kunden gleichwohl schon vorab in Anspruch genommen werden, entsteht die Vergütung bereits mit der ersten

Inanspruchnahme der Leistung. Nutzungsabhängige Vergütungen werden nach Inanspruchnahme der Leistung berechnet. § 54 Abs. 3 TKG bleibt unberührt.
Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen sind sämtliche Vergütungen innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserteilung ohne Abzug, netto Kasse, zur Zahlung fällig. Bei SEPA-Lastschrift erfolgt diese spätestens 10 Tage nach Fälligkeit. Der Kunde gerät durch eine Mahnung, Rücklastschrift mangels Deckung, spätestens aber nach Ablauf von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung in Verzug. Die Verzugsfolgen treten nicht ein, wenn der Kunde berechtigte Beanstandungen gem. Ziffer 6.8 erhebt.

6.7 Vorauszahlungssysteme werden nicht angeboten.

6.8 Beanstandungen von Rechnungen in Bezug auf nutzungsabhängige Vergütungen müssen von dem Kunden unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Wochen nach dem Zugang der Rechnung oder Abbuchung des vorausbezahlten Guthabens gegenüber der SWGS erhoben werden. Der Kunde kann innerhalb der Beanstandungsfrist verlangen, dass ihm der Entgeltnachweis und die Ergebnisse der technischen Prüfung vorgelegt werden. Erfolgt gegenüber Verbrauchern die Vorlage nicht binnen acht Wochen nach einer Beanstandung, erlöschen bis dahin entstandene Ansprüche der SWG aus Verzug. Die mit der Abrechnung geltend gemachte Forderung wird mit der verlangten Vorlage fällig. Die SWGS wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

6.9 Im Falle der Beanstandung wird die SWGS dem Kunden das Verbindungsaufkommen als Entgeltnachweis nach den einzelnen Verbindungsdaten aufschlüsseln und eine technische Prüfung durchführen, es sei denn, die Beanstandung ist nachweislich nicht auf einen technischen Mangel zurückzuführen. Bei der Aufschlüsselung des Verbindungsaufkommens wahrt die SWGS die datenschutzrechtlichen Belange etwaiger weiterer Nutzer des Anschlusses.

6.10 Die SWGS trifft keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen, die Aufschlüsselung der einzelnen Verbindungsdaten als Entgeltnachweis und den Ergebnissen einer technischen Prüfung sofern:

6.10.1. Verbindungsdaten aus technischen Gründen nicht gespeichert wurden.

6.10.2. Gespeicherte Daten nach 8 Wochen gemäß § 67 Abs. 4 TKG gelöscht wurden.

6.10.3. Die Löschung durch die SWGS nach einer gesetzlich vorgeschriebenen oder vereinbarten Frist durchgeführt wurde oder

6.10.4. Der Kunde nach einem deutlichen Hinweis verlangte, dass die Verkehrsdaten gelöscht oder nicht gespeichert werden.

6.11 Die Kunden der SWGS können Beschwerden auf folgendem Weg geltend machen: Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Str. 44, 76571 Gaggenau, Tel. 07225 9885-0, Fax: 07225 9885-705, E-Mail: info-servicegmbh@stadtwerke-gaggenau.de

6.12 Bei der Erstellung dieser AGB dauerte die durchschnittliche Bearbeitung der Beschwerden:

6.12.1. Zu den Themen Qualität der Dienstleistungen, Vertragsdurchführung und Abrechnung: 10 Tage

6.12.2. Zu anderen Themen 15 Tage

6.12.3. Eine regelmäßig aktualisierte Angabe der Bearbeitungsdauern finden Sie unter: www.stadtwerke-gaggenau.de

6.13 Die vorstehend angegebene Bearbeitungsdauer stellt keine verbindliche Bearbeitungszeit dar, sondern nur die voraussichtliche übliche Bearbeitungsdauer.

6.14 Zurückbehaltungsrechte oder Aufrechnungsrechte stehen dem Unternehmer nur zu, soweit seine jeweiligen Ansprüche unbestritten, von der SWGS anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Der Unternehmer kann zudem Zurückbehaltungsrechte nur wegen Gegenansprüchen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis geltend machen.

7. Verzug

7.1 Die SWGS ist zur Sperrung von Leistungen berechtigt, wenn der Kunde bei wiederholter Nichtzahlung und nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen in Höhe von mindestens 100,00 Euro in Verzug ist, die SWGS die Sperre mindestens zwei Wochen zuvor schriftlich angedroht und dabei auf die Möglichkeit des Kunden, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen, hingewiesen hat. Bei der Berechnung des Betrages nach Satz 1 bleiben nicht titulierte Forderungen, die der Kunde form- und fristgerecht und schlüssig begründet beanstandet hat, außer Betracht. Ebenso bleiben nicht titulierte bestrittene Forderungen Dritter außer Betracht. Dies gilt auch dann, wenn diese Forderungen abgetreten worden sind.

7.2 Die SWGS darf eine Sperre durchführen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Anschluss des Kunden missbräuchlich (z. B. unter Verstoß gegen die Pflichten gemäß Ziffer 9) benutzt oder von Dritten manipuliert wird.

7.3 Die SWGS wird die Sperre auf die vom Zahlungsverzug oder Missbrauch betroffenen Leistungen beschränken und die Sperre aufheben, sobald der Grund bzw. die Gründe für die Sperre entfallen sind. Sofern der Zahlungsverzug einen Dienst betrifft, der Teil eines Angebotspakets ist, wird die SWGS nur den betroffenen Bestandteil des Angebotspakets sperren. Bei einer Sperre der Telefondienste beschränkt sich die Sperre zunächst auf abgehende Telefonverbindungen. Bestehen die zur Sperre führenden Gründe auch eine Woche nach Vornahme der Sperre weiter, ist die SWGS zur Vollsperrung des Netzzugangs berechtigt. Im Falle strittiger hoher Rechnungen für Mehrwertdienste wird dem Kunden weiterhin Zugang zu einem Mindestangebot an Sprachkommunikations- und Breitbandinternetzugangsdiensten gewährt.

7.4 Im Falle einer Sperre ist der Kunde weiterhin zur Zahlung der nutzungsunabhängigen Entgelte gemäß Preisliste verpflichtet. Die Kosten der Unterbrechung sowie der Wiederherstellung sind vom Kunden zu ersetzen. Die SWGS stellt dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten pauschal gemäß Preisliste in Rechnung. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein und darf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Dem Kunden ist zudem der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Pauschale.

7.5 Die Pflicht der SWGS zur Sicherstellung der Möglichkeit zur Herstellung von Notrufverbindungen bleibt von den Ziffer 7.1 bis 7.4 unberührt.

7.6 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist er verpflichtet, für die Dauer der Verzögerung zusätzlich Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten p. a. über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank, wenn der Kunde Unternehmer ist, in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz, an die SWGS zu zahlen. Die Geltendmachung eines nachgewiesenen höheren Schadens bleibt hiervon unberührt. Die Verzugsfolgen treten nicht ein, wenn im Falle von Beanstandungen die Vorlage der Entgeltnachweise nicht binnen 8 Wochen erfolgt ist.

7.7 Gerät die SWGS mit Lieferungen/Leistungen in Verzug, so richtet sich ihre Haftung nach Ziffer 16 und den Bestimmungen des TKG. Die Entschädigungen nach Ziffer 14 bleiben unberührt. Der Kunde ist zur Kündigung des Vertrags berechtigt, wenn die SWGS eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält. Diese Fristsetzung muss durch den Verbraucher in Textform erfolgen, bei Unternehmern bedarf es der Schriftform. Gegenüber Verbrauchern bleiben die gesetzlichen Fälle der Entbehrlichkeit einer Nachfristsetzung unberührt.

8. Vertragsänderungen

8.1 Der Kunde wird über Vertragsänderungen in geeigneter Weise und spätestens einen Monat vor dem Wirksamwerden informiert und auf sein Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht hingewiesen.

8.2 Bei einseitigen Vertragsänderungen nach § 57 Abs. 1 und 2 TKG durch die SWGS, erhält der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Kosten kündigen, sofern die Änderung nicht

8.2.1. ausschließlich zum Vorteil des EndnKundenutzers,

8.2.2. rein administrativer Art ist und haben keine negativen Auswirkungen auf den Kunden oder

8.2.3. unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben ist.

8.3 Der Kunde wird klar und verständlich auf einem dauerhaften Datenträger über Inhalt und Zeitpunkt der Vertragsänderung und ein bestehendes Kündigungsrecht nach § 57 Abs. 1 TKG informiert.

8.4 Die Kündigung kann innerhalb von 3 Monaten ab Zugang der Unterrichtung der SWGS über die Vertragsänderung erklärt werden. Der Vertrag kann frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Vertragsänderung wirksam wird.

8.5 Die Regelungen der Ziffern 8.2 bis 8.4 (gemäß § 57 Abs. 1 S. 1 bis 3 TKG) gelten nicht für Verträge, die nur nummernunabhängige interpersonelle Telekommunikationsdienste nach § 3 Nr. 40 TKG zum Gegenstand haben.

8.6 Die Kündigung durch Verbraucher bedarf der Textform. Kündigungen durch sonstige Kunden bedürfen der Schriftform.

8.7 Bei der Bereitstellung/Inanspruchnahme von Diensten außerhalb der Bundesrepublik Deutschland können ausländische Gesetze, Verordnungen oder sonstige landesspezifische Besonderheiten dazu führen, dass der Vertrag nicht in der vorgesehenen Art und Weise durchgeführt werden kann bzw. Anpassungen des Vertrags erforderlich werden.

9. Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten

9.1 Sämtliche in den AGB genannten Mitwirkungspflichten des Kunden sind Hauptleistungspflichten.

9.2 Der Kunde hat den SWGS bei der Durchführung der Verträge unentgeltlich in zumutbarem Umfang zu unterstützen. Der Kunde hat hierzu insbesondere alle Voraussetzungen im Bereich seiner Betriebssphäre zu schaffen, die zur Durchführung des Vertrages erforderlich sind.

9.3 Der Kunde stellt sicher, dass alle notwendigen Genehmigungen und Erlaubnisse, die in seinem Zuständigkeitsbereich und seiner Risikosphäre liegen, vorliegen und dass alle notwendigen Vorbereitungsarbeiten in Übereinstimmung mit den Anweisungen der SWGS abgeschlossen wurden. Die dadurch entstandenen Kosten trägt der Kunde.

9.4 Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Nutzung des Netzes und der damit/darauf zur Verfügung gestellten Dienste einschlägigen Nutzungsbestimmungen des jeweiligen Anbieters/Betreibers sowie die maßgeblichen gesetzlichen und behördlichen Vorschriften/Anordnungen einzuhalten; insbesondere wird er nur hierfür zugelassene Geräte, Einrichtungen bzw. Anwendungen an das Netz anschließen.

9.5 Für den ordnungsgemäßen und rechtmäßigen Inhalt seiner Übermittlungen ist der Kunde verantwortlich. Über die von den SWGS eröffneten Telekommunikationswege dürfen keine beleidigenden, verleumderischen, sitten- und/oder gesetzwidrigen Inhalte verbreitet oder einer solchen Verbreitung Vorschub geleistet werden. Der Kunde steht dafür ein, dass diese Verpflichtungen auch von seinen Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen sowie seinen Mitarbeitern eingehalten werden. Er stellt den SWGS auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer Verletzung dieser Pflichten resultieren.

9.6 Die SWGS bieten im Rahmen der vereinbarten Leistung nur die Möglichkeit zur Nutzung ihres bestehenden Netzes in seinem bestehenden Umfang an. Eventuell erforderliche Erweiterungen des Kundennetzes sowie die Realisierung der bei dem Kunden vor Ort und/oder in seiner Betriebssphäre erforderlichen Installationen (eventuell erforderliche Erweiterungen des Netzes und sonstige technische Vorrichtungen sowie die Einholung der hierfür etwaig erforderlichen Erlaubnisse und Genehmigungen sowie sonstige Leistungsvoraussetzungen vor Ort und/oder innerhalb der Betriebssphäre des Kunden) sind Sache des Kunden. Sofern im Zusammenhang mit der Vorbereitung und/oder Durchführung des Vertrages technische Arbeiten oder Installationen bei dem Kunden und/oder in seiner Betriebssphäre erforderlich sind, steht der Kunde dafür ein, dass diese für die Dauer des Vertrages von dem jeweiligen Grundstückseigentümer geduldet werden und die erforderlichen Erlaubnisse des Grundstückseigentümers vorliegen. Unbeschadet dessen können die SWGS die Erfüllung des Vertrages davon abhängig machen, dass ihr ein Nutzungsvertrag für die Endstellenanbindung vorgelegt wird.

9.7 Im Interesse aller Kunden verpflichtet sich jeder Kunde zur angemessenen Nutzung (Fair use). Die SWGS behalten sich vor, dass im Falle einer stark abweichenden übermäßig oder ungewöhnlich hohen Inanspruchnahme der Dienste durch den Kunden dieser technisch eingeschränkt wird. In diesem Falle tritt SWGS mit diesem vorab in Kontakt, um aufgrund der spezifischen Nutzungsanforderungen des Kunden ein alternatives Produkt anzubieten.

9.8 Der Kunde hat bei der Nutzung des Anschlusses Rechtsverstöße zu vermeiden. Insbesondere hat der Kunde unzumutbare Belästigungen gemäß § 7 UWG zu unterlassen. Die Übersendung und Übermittlung von Informationen, Sachen oder sonstigen Leistungen sind unter bestimmten Umständen gesetzlich verboten.

9.9 Der Kunde verpflichtet sich, keine Angebote abzurufen, auch nicht kurzfristig zu speichern, online oder offline zugänglich zu machen, zu übermitteln, zu verbreiten oder auf solche Informationen hinzuweisen, die einen rechtswidrigen oder sittenwidrigen Inhalt haben.

9.10 Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Maßnahmen bei der Nutzung der bereitgestellten TK-Dienste zu treffen, um andere Nutzer, insbesondere Minderjährige, vor jugendgefährdenden sowie rechtswidrigen oder sittenwidrigen Inhalten zu schützen. Des Weiteren stellt der Kunde sicher, dass Angebote, die geeignet sind, die Entwicklung von Kindern und Jugendlichen zu einer eigenverantwortlichen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeit zu beeinträchtigen, Kindern oder Jugendlichen der betroffenen Altersstufe nicht zugänglich gemacht werden. Dies stellt der Kunde insbesondere sicher, indem er ihm zur Verfügung gestellte Passwörter nicht an diese Altersgruppen weitergibt.

9.11 Es ist dem Kunden verboten, andere als durch die SWGS zugeteilte Rufnummernblöcke, Kanäle oder Frequenzen zu verwenden.

9.12 Der Kunde darf die Leistungen der SWGS nicht weiterverkaufen, zum Beispiel durch den Betrieb eines Call-Centers oder Call-Shops. Es ist dem Kunden verboten, dauerhaft automatisierte Wählvorgänge, Rückrufdienste sowie Weiterleitungen an andere Anschlüsse und von anderen Anschlüssen einzurichten.

9.13 Der Kunde hat bei Auftragserteilung die von ihm angeforderten und zur Vertragsdurchführung notwendigen Angaben stets wahrheitsgemäß, richtig und

eindeutig mitzuteilen. Verzögerungen durch unklare, missverständliche und/oder falsche Angaben des Kunden verschieben die ggf. laufende (Bereitstellungs-) und sonstige Fristen entsprechend.

9.14 Der Kunde hat nach Vertragsabschluss vertragsrelevante Änderungen von Namen, Anschrift, Bankverbindung, Anzahl der angeschlossenen Wohneinheiten und vergleichbarer Angaben den SWGS gegenüber unverzüglich in Textform mitzuteilen. Die im vorstehenden Absatz bezeichnete Pflicht zu Schadens- und Aufwendungsersatz gilt insoweit entsprechend.

9.15 Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche Nutzer die ihn treffenden Pflichten einhalten.

10. Zur Verfügung gestellte technische Anlagen

10.1 Soweit dem Kunden im Zusammenhang mit der Vorbereitung und/oder Durchführung der getroffenen Vereinbarungen auf Veranlassung der SWGS technische Anlagen, Geräte und/oder sonstige Einrichtungen (im Folgenden insgesamt technische Anlagen) zur Verfügung gestellt werden, gelten hierfür die nachfolgenden Bestimmungen.

10.2 Vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarungen verbleiben sämtliche technische Anlagen nach dem Hausanschlusskasten im Eigentum des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, die technischen Anlagen pfleglich zu behandeln, von schädlichen Einflüssen wie z. B. elektrischer Fremdspannung oder magnetischer Wirkung fern zu halten und vor dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Letzteres erfordert insbesondere die Verwendung hinreichend sicherer Passwörter, gegebenenfalls die Nutzung einer Firewall und das regelmäßige Einspielen von Updates. Eingriffe (Öffnen etc.), in die technischen Anlagen oder Veränderungen, dürfen vom Kunden nicht vorgenommen werden. Endgeräte dürfen nicht angeschlossen werden, wenn ihre Verwendung in öffentlichen Telekommunikationsnetzen in der Bundesrepublik Deutschland unzulässig ist.

10.3 Für die Installation und den Betrieb der technischen Anlagen, hat der Kunde den Erfordernissen der technischen Anlagen genügende Räumlichkeiten und Umfeldbedingungen zur Verfügung zu stellen. Die Betriebskosten der technischen Anlagen (Energieversorgung etc.) trägt der Kunde. Der Kunde hat die technischen Anlagen stets empfangsbereit und betriebsbereit zu halten. Für etwaige Schäden, die durch mangelnde Empfangs- und Betriebsbereitschaft entstehen, ist der Kunde verantwortlich, soweit er die fehlende Empfangs- oder Betriebsbereitschaft zu vertreten hat.

10.4 Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen dürfen die technischen Anlagen keinem Dritten überlassen und nur am vereinbarten Standort genutzt werden.

11. Eigentumsrechte

Kauft der Kunde das Endgerät (Router), ist der Kaufpreis gemäß Preisliste mit Abschluss des Vertrages fällig. Das Endgerät verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum der SWGS.

12. Entstörungsdienst

12.1 Im Falle einer Netz- und/oder sonstigen Leistungsstörung (im Folgenden Störung) werden die SWGS nach Eingang der Meldung der Störung durch den Kunden die Störung beheben. Bei Gewerbekunden gilt eine 2 Werktage Standard Entstörungszeit. Optional können Gewerbekunden eine verbesserte Entstörungszeit von 1 Werktag zubuchen. Eventuelle Störungen sind dem Kundenservice unter der Rufnummer 07225 9885-500 mitzuteilen. Soweit nichts anderes vereinbart oder gesetzlich vorgegeben ist, erbringen die SWGS Leistungen zur Beseitigung der Störung nur in der Zeit von montags von 8:00 – 17:00 Uhr, dienstags bis donnerstags zwischen 8:00 Uhr und 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr und freitags von 8:00 – 12:00 Uhr. (außer an gesetzlichen Feiertagen). Die Bestimmung der gesetzlichen Feiertage richten sich nach dem Sitz der SWGS.

12.2 Der Kunde wird in zumutbarem Umfang der SWGS oder ihren Erfüllungsgehilfen bei der Feststellung der Störungsursachen sowie bei deren Beseitigung unterstützen und sie insbesondere sämtliche Reparatur-, Änderungs- oder notwendigen Instandhaltungsarbeiten ausführen lassen.

12.3 Die SWGS sind von der Instandhaltungs-, Instandsetzungs- und Entstörungspflicht befreit für Störungen von Leistungen der SWGS, die auf

12.3.1. Eingriffe des Kunden oder Dritter in das Glasfaser- oder Breitbandkabel-Netz oder technischer Anlagen der SWGS,

12.3.2. den ungeeigneten, unsachgemäßen oder fehlerhaften Anschluss an Glasfaser-/das Breitbandkabel-Netz oder an technische Anlagen von den SWGS durch Kunden oder Dritte oder

12.3.3. die fehlerhafte, unsachgemäße oder nachlässige Installation, Bedienung oder Behandlung der für die Inanspruchnahme von Leistungen der SWGS erforderlichen Geräte oder Systeme durch Kunden oder Dritte zurückzuführen sind, sofern sie nicht auf einem Verschulden der SWGS beruhen.

12.4 Der Kunde hat die im Zusammenhang mit den Arbeiten des Entstörungsdienstes veranlassten Maßnahmen gesondert nach der jeweils gültigen Preisliste der SWGS zu vergüten, sofern die Störung aus dem Risiko- oder Verantwortungsbereich des Kunden herrührt und insbesondere vom Kunden zu vertreten ist.

13. Gewährleistung

13.1 Soweit im Fall einer Leistungsstörung die Regelungen des Service Level Agreements über Störungsbeseitigung, Pönalen und Gutschriften Anwendung finden, gehen diese Regelungen abschließend vor.

13.2 Soweit die SWGS Dienstleistungen erbringt, sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Weist im Fall eines Kauf- oder Werkvertrags die Leistung nicht die vertraglich vereinbarte oder vorausgesetzte Beschaffenheit auf oder eignet sie sich nicht zum gewöhnlichen Gebrauch oder fehlt ihr eine zugesicherte Eigenschaft, stehen dem Kunden Gewährleistungsansprüche nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen zu. Die SWGS sind zur Nacherfüllung berechtigt und, wenn dies nicht mit unzumutbarem Aufwand verbunden ist, auch verpflichtet. Der Kunde hat den SWGS die erforderliche und zumutbare Zeit und Gelegenheit zur Durchführung der Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung einzuräumen. Schlägt die Nacherfüllung fehl oder sind sie innerhalb angemessener Frist nicht möglich oder verstreicht eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist, ohne dass der Mangel behoben wird oder wird die Mängelbeseitigung von den SWGS schuldhaft verzögert, stehen dem Kunden die weiteren Gewährleistungsansprüche zu. Die Nacherfüllung gilt nach dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen. Ist der Kunde Verbraucher, bleiben die gesetzlichen Fälle der Entbehrlichkeit der Nachfristsetzung unberührt.

13.3 Eventuelle Mängel und/oder das Fehlen zugesicherter Eigenschaften sind den SWGS unverzüglich nach Kenntniserlangung unter genauer Bezeichnung des Zeitpunktes des Auftretens, der Erscheinungsform und falls vorhanden der Fehlermeldung anzuzeigen.

13.4 Schäden, die durch eine unsachgemäße Behandlung oder sonstige schädigende Einflüsse nach Übergabe entstehen, sowie der Verbrauch von Verbrauchsteilen (z. B. Batterien oder Akkumulatoren), begründen keinen Mangel.

13.5 Gewährleistungsansprüche sind zu richten an: Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Str. 44, 76571 Gaggenau, Tel. 07225 9885-0, Fax: 07225 9885-705, E-Mail: info-servicegmbh@stadtwerke-gaggenau.de. Stellen die SWGS dem Kunden im Gewährleistungsfall ein Ersatzgerät zur Verfügung, ist der Kunde verpflichtet, das defekte Endgerät unverzüglich und vollständig – mit allen zum Lieferumfang gehörenden Zubehörartikeln zurückzusenden. Nur nach Rücksprache mit den SWGS werden die Geräte an die folgende Adresse gesendet: SELOCA GmbH, c/o Stadtwerke Gaggenau, Büsumer Str. 46, 24768 Rendsburg. Die Kosten der Rücksendung tragen die SWGS.

13.6 Ist der Kunde Kaufmann im Sinn des HGB, hat er die Lieferung/Leistung unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen und erkennbare Mängel unverzüglich, bzw. versteckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Eine Mängelrüge muss in diesen Fällen unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Leistung/Lieferung bzw. nach Entdeckung eines versteckten Mangels erfolgen, jedoch längstens innerhalb eines Jahres ab Lieferung/Abnahme der Leistung.

13.7 Die Mängelanzeigefrist nach Ziffer 13.6 für Kaufmänner stellt eine Ausschlussfrist dar; nach Ablauf der Frist ohne Mängelanzeige gilt die Lieferung/Leistung als genehmigt und Gewährleistungsrechte sind insoweit ausgeschlossen.

13.8 Der Verbraucher ist unter folgenden Bedingungen berechtigt, das vertraglich vereinbarte Entgelt zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen:

13.8.1. Wenn es zu erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung der Internetzugangsdienste und der vom Anbieter der Internetzugangsdienste gemäß Artikel 4 Absatz 1 Buchstabe a bis d der Verordnung (EU) 2015/2120 angegebenen Leistung kommt. Solche Abweichungen sind durch einen von der Bundesnetzagentur bereitgestellten oder von ihr oder einem von ihr beauftragten Dritten zertifizierten Überwachungsmechanismus zu ermitteln.

13.8.2. oder wenn es zu anhaltenden oder häufig auftretenden erheblichen Abweichungen zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegebenen Leistung eines Telekommunikationsdienstes mit Ausnahme eines Internetzugangsdienstes kommt.

Dies gilt unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe. Bei der Minderung ist das vertraglich vereinbarte Entgelt in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem die tatsächliche Leistung von der vertraglich vereinbarten Leistung abweicht.

Ist der Eintritt der Voraussetzungen der Ziffern 13.8.1 und 13.8.2 unstreitig oder vom Verbraucher nachgewiesen worden, besteht das Recht des Verbrauchers zur Minderung so lange fort, bis die SWGS den Nachweis erbringen, dass die vertraglich vereinbarte Leistung ordnungsgemäß erbracht wird. Im Falle des vollständigen Ausfalls eines Dienstes ist eine erhaltene Entschädigung nach Ziff. 14.2 auf die Minderung anzurechnen. Für eine Kündigung nach Ziffer 13.8 Satz 1 ist § 314 Absatz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs entsprechend anzuwenden. Für die Entschädigung des Anbieters im Falle einer Kündigung nach Ziffer 13.8 Satz 1 gilt § 56 Absatz 4 Satz 2 bis 4 TKG entsprechend.

13.9 Kommt es bei der Erbringung von Internetzugangsdiensten durch die SWGS zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstequalitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung und der gemäß Art. 4 Abs. 1 Buchstaben a bis d der EU-Verordnung 2015/2120 angegebenen Leistung, steht dem Verbraucherkunden überdies als Rechtsbehelf der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten offen.

14. Entschädigungen und Erstattungen

14.1 Wird eine Störung nicht innerhalb der festgelegten Entstörungszeit, siehe Ziffer 12, nach Eingang der Störungsmeldung beseitigt, kann der Verbraucher bzw. das KKU ohne Verzicht nach § 58 Abs. 3 TKG ab dem Folgetag für jeden Tag des vollständigen Ausfalls des Dienstes eine Entschädigung verlangen. Die Höhe der Entschädigung beträgt am dritten und vierten Tag 5 Euro oder 10 Prozent und ab dem fünften Tag 10 Euro oder 20 Prozent der vertraglich vereinbarten Monatsentgelte bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem, welcher Betrag höher ist. Soweit der Verbraucher wegen der Störung eine Minderung nach Ziffer 13.8 geltend macht, ist diese Minderung auf eine nach dieser Ziffer zu zahlende Entschädigung anzurechnen. Die Ansprüche dieser Ziffer bestehen nicht, wenn der Verbraucher bzw. das KKU ohne Verzicht die Störung oder ihr Fortdauern zu vertreten hat, oder die vollständige Unterbrechung des Dienstes beruht auf gesetzlich festgelegten Maßnahmen nach dem TKG, der Verordnung (EU) 2015/2120, sicherheitsbehördlichen Anordnungen oder höherer Gewalt gem. § 58 Abs. 3 S. 1 TKG.

14.2 Wird der Dienst des Kunden beim Anbieterwechsel länger als einen Arbeitstag unterbrochen, kann der Kunde nach § 59 Abs. 4 TKG vom abgebenden Anbieter für jeden Arbeitstag der Unterbrechung eine Entschädigung von 10 Euro oder 20 Prozent der vertraglich vereinbarten Monatsentgelte bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt verlangen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde die Verlängerung der Unterbrechung zu vertreten hat.

14.3 Erfolgen die Mitnahme der Rufnummer und deren technische Aktivierung nicht spätestens innerhalb des auf den vereinbarten Tag folgenden Arbeitstages, kann der Kunde von der SWGS nach § 59 Abs. 6 TKG eine Entschädigung von 10 € für jeden weiteren Tag der Verzögerung verlangen. Dies gilt nur, sofern die SWGS die Verzögerung zu vertreten hat.

14.4 Versäumen die SWGS einen Kundendienst- oder Installationstermin im Rahmen des Anbieterwechsels kann der Kunde nach § 59 Abs. 4 S. 2 TKG eine Entschädigung von 10 Euro bzw. 20 Prozent der vertraglich vereinbarten Monatsentgelte bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt verlangen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde das Versäumnis des Termins zu vertreten hat.

14.5 Verbraucher bzw. KKU ohne Verzicht können die Entschädigung nach Ziff. 14.4 unter den dort genannten Voraussetzungen auch geltend machen, sofern es sich um einen versäumten Kundendienst- oder Installationstermin im Rahmen der Entstörung handelt (§ 58 Abs. 4 TKG).

14.6 Das Recht, einen über die Entschädigungen nach Ziffern 14.1 bis 14.5 hinausgehenden Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung ist auf einen solchen Schadensersatz anzurechnen. Ebenso sind Entschädigungen nach dem TKG und Schadensersatz nach den allgemeinen Vorschriften auf den Schadensersatz nach § 69 TKG anzurechnen. Die Haftungsgrenzen der Ziffer 16.2 bleiben hiervon unberührt.

14.7 Entschädigungen werden als Gutschrift geleistet und auf den folgenden Rechnungen abgezogen, wenn es der Kunde nicht anders verlangt.

14.8 Die Geltendmachung dieser Ansprüche erfolgt innerhalb von 8 Wochen nach dem jeweiligen Vorfall für Verbraucher in Textform. Hierfür stehen Verbrauchern folgende Wege zur Verfügung: Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Str. 44, 76571 Gaggenau, Tel. 07225 9885-0, Fax: 07225 9885-705, E-Mail: info-servicegmbH@stadtwerke-gaggenau.de

15. Telefoniedienstleistungen

15.1 Die Erbringung von Telefondienstleistungen umfasst die Zurverfügungstellung eines allgemeinen Netzzugangs zu einem öffentlichen Telekommunikationsnetz, den der Kunde zum Anschluss von Telefon, Telefax, Datenübertragungs- und sonstigen bestimmungsgemäßen Telekommunikationseinrichtungen nutzen kann und mit dessen Hilfe er Telekommunikationsverbindungen entgegennehmen oder zu anderen Anschlüssen herstellen kann.

15.2 Sofern der Kunde über keine Teilnehmerrufnummer verfügt oder seine bestehende Nummer nicht behalten will, teilen die SWGS dem Kunden eine Teilnehmerrufnummer mit. Die SWGS bzw. Subunternehmer der SWGS sind als Teilnehmernetzbetreiber zugleich auch Verbindungsbetreiber des Kunden; eine Verbindung über Call-by-Call oder Pre-Selection mit anderen Verbindungsnetzbetreibern ist nicht möglich.

15.3 Die SWGS stellen dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Nutzung des Telefonanschlusses zu den in den jeweiligen produktspezifischen Leistungsbeschreibungen genannten Verbindungen, Leistungsmerkmalen und Durchlasswahrscheinlichkeit bereit. Die Bereitstellung erfasst vor allem die Bereitstellung von kupfer- oder glasfaserbasierten Teilnehmeranschlussleitungen (TAL-basiert) sowie die darauf basierende Bereitstellung eines Telefonanschlusses zur Erbringung von Sprachkommunikationsdienstleistungen.

15.4 Kostenpflichtige Mehrwertdiensterufnummern werden blockiert und sind nicht für Kunden verfügbar.

15.5 Alle Telefonieflatratetarife sind für eine marktübliche Nutzung von Telefonanschlüssen konzipiert („fair use policy“). Sie können nicht von Unternehmen gebucht werden, deren Geschäftszweck auf der Primärnutzung von Telefonverbindungen beruht. Hierzu zählen insbesondere Call Center, Telefonvermarkter u. ä. Unternehmen. Der Kunde bestätigt ausdrücklich, dass keine marktunüble Nutzung vorliegt bzw. er nicht unter die genannten Unternehmensgruppen fällt. Sollte eine übermäßige Nutzung festgestellt werden, sind die SWGS berechtigt, den Anschluss oder die entsprechende Funktionalität innerhalb von 30 Tagen zum Monatsende zu kündigen, wenn der Kunde eine solche Nutzung auf Aufforderung der SWGS nicht unverzüglich beendet.

16. Haftung und höhere Gewalt

16.1 Die SWGS haften dem Grunde nach nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für leichte und mittlere Fahrlässigkeit nur für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten; im Übrigen ist die Haftung dem Grunde nach für leichte und mittlere Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

16.2 Für nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Vermögensschäden ist die Haftung oder der Anspruch auf Zahlung einer Entschädigung im Sinne des § 70 TKG für jeden Einzelfall auf 12.500 € je Kunde beschränkt. Die Höchstgrenze für die Summe sämtlicher Schadensersatzansprüche aller Geschädigten beträgt in diesem Fall gemäß § 70 TKG 30 Millionen € je schadensverursachendes Ereignis. Übersteigt die Summe der Einzelschäden, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu ersetzen sind, die Höchstgrenze von 30 Millionen €, wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.

16.3 Die Haftungsbegrenzung nach Ziffer 16.2 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht.

16.4 Im Übrigen ist die Haftung für eine leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten der Höhe nach auf 125.000 € pro Einzelfall und insgesamt – für alle solche Schadensfälle, die innerhalb eines Vertragsjahres entstehen – auf maximal 250.000 € begrenzt.

16.5 Die SWGS haften nicht für die Folgen höherer Gewalt (Krieg, Unruhen, Arbeitskampfmaßnahmen, Feuer, Überschwemmungen und sonstige Unwetter sowie die Unterbrechung der Stromversorgung, behördliche Maßnahmen etc.) sowie für sonstige Ursachen, die von den SWGS nicht zu vertreten sind.

16.6 Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter der SWGS.

16.7 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

17. Verjährung

17.1 Nach den gesetzlichen Vorschriften verjähren

a) Ansprüche auf Haftung der SWGS wegen Vorsatzes.

b) Ansprüche für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der SWGS oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der SWGS beruhen.

c) Ansprüche für sonstige Schäden, die auf eine grobe Pflichtverletzung der SWGS oder auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht.

17.2 Für alle übrigen Ansprüche auf Schadensersatz oder vergebliche Aufwendungen gegen die SWGS beträgt die Verjährungsfrist 1 Jahr, für Gewährleistungsrechte von Unternehmern 1 Jahr ab Übergabe/Abnahme, für Gewährleistungsrechte von Verbrauchern die gesetzlichen Verjährungsregelungen.

18. Geheimhaltung und Datenschutz

18.1 Die Vertragspartner sind verpflichtet, alle ihnen im Zusammenhang mit der Vorbereitung und der Durchführung ihrer Geschäftsbeziehungen bekanntwerdenden Informationen, die nicht allgemein bekannt sind und an denen der jeweils andere Vertragspartner ein Geheimhaltungsinteresse besitzt (insbesondere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse) – auch für die Zeit nach Beendigung ihrer Geschäftsbeziehungen – geheim zu halten. Die Vertragspartner werden dafür Sorge tragen, dass die Vertraulichkeit auch durch ihre Mitarbeiter und sonstige Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen gewahrt bleibt. Gesetzliche Mitteilungs- und Offenlegungspflichten bleiben ebenso unberührt wie die zur Erbringung der Leistungen/Lieferungen erforderliche und/oder zweckdienliche Verwendung von Informationen.

18.2 Die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten stimmt sich nach §§ 1 ff. Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) i. V. m. der EU-DSGVO. Näheres entnehmen Sie unseren Datenschutzhinweisen unter www.stadtwerke-gaggenau.de.

18.3 Die SWGS speichert Verkehrsdaten, die für die Berechnung des Entgelts erforderlich sind, bis zu sechs Monaten. Hat der Kunde die Höhe der Rechnung gestellten Verbindungsentgelte innerhalb der Frist von Ziffer 6.8 beanstandet ist die SWGS berechtigt, die Daten bis zur abschließenden Klärung der Einwendung zu speichern.

19. Laufzeit und Kündigung

19.1 Verträge sind auf unbestimmte Zeit, ggf. mit einer im Vertrag vereinbarten Ersttlaufzeit, geschlossen. Die Erstlaufzeit beginnt mit dem Tag der Bereitstellung der vereinbarten Leistung.

19.2 Die Erstlaufzeit für Verbraucher und KKU ohne Verzicht beträgt maximal 24 Monate, soweit nicht im jeweiligen Einzelvertrag/Angebot etwas Anderes geregelt ist und beginnt abweichend von Ziffer 19.1 mit dem Vertragsschluss.

19.3 Dies gilt nicht für Verträge über die Herstellung einer physischen Verbindung, bei denen die Vergütung in Raten gezahlt wird; für diese gilt die Laufzeit der Ratenzahlungsvereinbarung auch wenn diese über 24 Monaten liegt.

19.4 Der Vertrag kann von jeder Vertragspartei jederzeit ordentlich mit einer Frist von einem Monat, erstmals zum Ablauf der vereinbarten Erstlaufzeit, gekündigt werden.

19.5 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

19.6 Für Kündigungen durch Verbraucher ist die Textform ausreichend. Kündigungen durch sonstige Kunden bedürfen der Schriftform. Maßgebend für die Wahrung von Fristen ist der Eingang bei den SWGS.

19.7 Wird der Vertrag durch die SWGS außerordentliche, vor Ablauf der vereinbarten Erstlaufzeit, aus einem wichtigen Grund, gekündigt, der im Verantwortungs- und/oder Risikobereich des Unternehmers liegt, ist der Kunde verpflichtet, an die SWGS eine angemessene Entschädigung in der Höhe zu zahlen, die 80 % der Vergütung entspricht, die unter normalen und geordneten Verhältnissen voraussichtlich bis zum nächsten zulässigen Termin für eine ordentliche Kündigung angefallen wäre. Die Entschädigung ist mit Beendigung des Vertrages zur Zahlung fällig. Eventuelle Zinsvorteile werden bei der Berechnung berücksichtigt. Dem Unternehmer ist der Nachweis gestattet, dass ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

20. Widerrufsrecht für Verbraucher

20.1 Ist der Kunde Verbraucher im Sinn dieser AGB und ist der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden (sog. „Haustürgeschäfte“) oder ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d. h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) zustande gekommen, steht dem Kunden ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der ihm übergebenen Widerrufsbelehrung zu.

20.2 Macht der Verbraucherkunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die Kosten der Rücksendung zu tragen. Im Übrigen gilt die dem Kunden übergebene Widerrufsbelehrung.

21. Maßnahmen auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen, Bedrohungen oder bei Schwachstellen

21.1 Die SWGS wird Sicherheits- und Integritätsverletzungen, Bedrohungen oder beim Auftreten anderer Schwachstellen diese unverzüglich prüfen und sämtliche technisch, praktisch, organisatorisch und gesetzlich möglichen und zumutbaren Maßnahmen, insbesondere auch nach dem Sicherheitskonzept, zur Beseitigung der Beeinträchtigung ergreifen. Gleichzeitig werden die SWGS entsprechende organisatorische Vorsorgemaßnahmen ergreifen, insbesondere die Anpassung des Sicherheitskonzeptes, um zukünftig entsprechende Beeinträchtigungen bestmöglich zu versuchen zu verhindern, soweit dies zumutbar ist.

21.2 Daneben werden folgende Maßnahmen ergriffen:

22.2.1. Die SWGS handeln im Bereich des Datenschutzes nach den aufgestellten Datenschutzhinweisen.

22.2.2. Die SWGS beschäftigen einen Sicherheitsbeauftragten.

22.2.3. Die SWGS überwachen das eigene Netz zum Schutz vor Angriffen aus dem Netz und auf das Netz.

22.2.4. Die SWGS richten Meldeprozesse zur schnellen Abwehr von Angriffen ein.

22. Anbieterwechsel / Rufnummermitnahme

22.1 Im Falle eines Anbieterwechsels hat die SWGS sicherzustellen, dass die Leistung gegenüber dem Kunden nicht unterbrochen wird, bevor die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel vorliegen, es sei denn, der Kunde verlangt dieses. Als aufnehmende Anbieterin stellt die SWGS sicher, dass die Aktivierung des Telekommunikationsdienstes am mit dem Kunden ausdrücklich vereinbarten Tag unverzüglich erfolgt. Schlägt der Wechsel innerhalb dieser Frist fehl, gilt Satz 2 entsprechend.

22.2 Wird der Dienst des Kunden länger als einen Arbeitstag unterbrochen, kann der Kunde von der SWGS für jeden Arbeitstag der Unterbrechung eine Entschädigung von 10 Euro oder 20 Prozent des vertraglich vereinbarten Monatsentgelts bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichen Entgelt, je nachdem, welcher Betrag höher ist, verlangen, wenn die SWGS abgebende Anbieterin ist, es sei denn, der Kunde hat die Verlängerung der Unterbrechung zu vertreten.

22.3 Als abgebende Anbieterin hat die SWGS ab Beendigung der vertraglich vereinbarten Leistung bis zum Ende der Leistungspflicht gegenüber dem Kunden einen Anspruch auf Entgeltzahlung. Die Höhe des Entgelts richtet sich nach den ursprünglich vereinbarten Vertragsbedingungen mit der Maßgabe, dass sich die vereinbarten Anschlussentgelte um 50 Prozent reduzieren, es sei denn, die SWGS weist nach, dass der Kunde das Scheitern des Anbieterwechsels zu vertreten hat. Die SWGS hat das Entgelt nach dieser Ziffer 22.3 Satz 1 tagesgenau abzurechnen.

22.4 Die Mitnahme der Rufnummer erfolgt gemäß dem in der Leistungsbeschreibung geschilderten Prozess. Die Mitnahme der Rufnummer und deren technische Aktivierung erfolgen an dem mit dem Kunden vereinbarten Tag, spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages. Erfolgen die Mitnahme der Rufnummer und deren technische Aktivierung nicht spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages, kann der Kunde von SWGS eine Entschädigung von 10 Euro für jeden weiteren Tag der Verzögerung verlangen, wenn sie die Verzögerung zu vertreten hat. Das Recht des Kunden, einen über die Entschädigung hinausgehenden Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung ist auf einen solchen Schadensersatz anzurechnen; ein solcher Schadensersatz auf die Entschädigung.

22.5 Der Kunde ist bei der Rufnummernmitnahme insbesondere verpflichtet, das Anbieterwechselformular ordnungsgemäß und vollständig auszufüllen und dieses der SWGS bis zu einem Monat nach Ende des bisherigen Vertragsüber die Telefondienste zu übersenden. Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten bei der Rufnummernmitnahme nicht wie erforderlich nach, sodass die Kündigung und die Mitnahme nicht erfolgreich beantragt werden kann, wird der Anschluss ausschließlich mit neuen Rufnummern bereitgestellt. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass der Kunde die seitens der SWGS im Kundenauftrag weitergeleitete Kündigung seines bisherigen Vertrages gegenüber dem bisherigen Anbieter zurücknimmt bzw. widerruft, es sei denn, der Kunde hat auch seinen Vertrag mit der SWGS zulässigerweise widerrufen.

22.6 Der Kunde ist verpflichtet, das Fehlschlagen eines Anbieterwechsels unverzüglich der SWGS anzuzeigen.

23. Umzug

23.1 Wechselt ein Verbraucher bzw. KKU ohne Verzicht seinen Wohnsitz bzw. Sitz, sind die SWGS verpflichtet die vertraglich geschuldete Leistung an dem neuen Wohnsitz des Kunden ohne Änderung der vereinbarten Vertragslaufzeit und der sonstigen Vertragsinhalte zu erbringen, soweit die Leistung dort identisch oder gleichwertig angeboten wird. Gleichwertige Leistungen in diesem Sinne sind Leistungen mit gleichen technischen Leistungsdaten (z. B. entsprechende Bandbreite des Internetzugangs), Preisen und sonstigen vertraglichen Bedingungen. Abweichende technische Realisierungsarten oder Produktbezeichnungen bleiben ungeachtet. Für die Weiterführung des Vertrages müssen dieselben technischen Gegebenheiten, also ein Glasfaseranschluss, am neuen Wohnsitz des Kunden, vorhanden sein.

23.2 Die SWGS können ein angemessenes Entgelt für den durch den Umzug entstandenen Aufwand verlangen, welches jedoch nicht höher sein darf, als das für

die Schaltung eines Neuanschlusses vorgesehene Entgelt. Das Entgelt für den Umzug ergibt sich nach der jeweils gültigen Preisliste der SWGS.

23.3 Wird die Leistung der SWGS am neuen Wohnsitz nicht identisch oder gleichwertig im Sinne der Ziffer 23.1 angeboten, ist der Kunde zur Kündigung des Vertrages unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat berechtigt. Die Kündigung kann mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auszugs oder mit Wirkung zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden.

23.4 Die Rechte des Kunden zur Rufnummernmitnahme bleiben unberührt.

24. Routerwahlrecht

24.1 Der Gesetzgeber hat mit dem „Gesetz zur Auswahl und zum Anschluss von Telekommunikationsendgeräten" den Anbietern von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit das sogenannte Routerwahlrecht durch den Verbraucher auferlegt. Die SWGS setzen diese Regelungen wie folgt um:

24.2 Die grundlegenden Konfigurationseinstellungen, Parameter und Schnittstellenbeschreibungen der Netzschnittstellen veröffentlichen die SWGS in dem Dokument „Schnittstellenbeschreibung nach § 74 Telekommunikationsgesetz". Fundstelle für dieses Dokument in der jeweils aktuellen Version ist die Webseite www.stadtwerke-gaggenau.de

24.3 Etwaige notwendige zusätzliche kundenspezifische Zugangsdaten werden dem Kunden mit der schriftlichen Vertragsbestätigung übersandt. Nicht für alle Produkte der SWGS sind kundenspezifische Zugangsdaten notwendig.

24.4 Der Kunde muss sich bei Verwendung eines kundeneigenen Endgerätes bewusst sein, dass in diesem Anwendungsfall die SWGS

- keinen Support, Konfigurationsunterstützung oder sonstige Dienstleistungen im Zusammenhang mit Erst- und ggf. Folgekonfigurationen des Endgerätes leisten kann;
- keine Garantie für die Gesamtleistung des vertraglich vereinbarten Produktes (z. B. hinsichtlich Durchsatz/Übertragungsgeschwindigkeit, Funktionen/Features) geben kann, sofern/soweit das Endgerät an dieser Leistung maßgeblich beteiligt ist;
- keinen Support für Störungen am Endgerät oder an Leistungen in unmittelbarem Zusammenhang mit der korrekten Funktion des Endgerätes geben kann;
- dem Kunden keinen kommerziellen Vorteil gegenüber der Mitlieferung eines SWGS-Endgerätes gewährt.

24.5 In der Regel sehen die Produkte der SWGS den Komfort der Bereitstellung eines geprüften und kompatiblen sowie provisionierten und verwalteten Kundenendgerätes/Routers vor. Durch Verwendung eigener Router ist der Kunde selbst für die Kompatibilität, Konformität und Netzintegrität alleinig verantwortlich. Bei Störungen der Netzintegrität durch kundeneigene Router mit Rückwirkungen auf andere Kunden sind die SWGS berechtigt und verpflichtet Maßnahmen nach Ziffer 21 dieser AGB zu ergreifen.

24.6 Der Kunde ist verpflichtet, ausschließlich Endgeräte zu verwenden, deren Verwendung in Deutschland zulässig ist und die mit einer CE-Kennzeichnung versehen sind und Daten ausschließlich unter Nutzung und Anerkennung des vereinbarten standardisierten Kommunikationsprotokolls zu übermitteln.

25. Transparenz

25.1 Die SWGS legt den Kunden keine Beschränkungen in Bezug auf die bereitgestellten Informationen auf. Die SWGS nimmt keine selbständige Moderation von Inhalten vor und verfügt über kein Beschwerdemanagementsystem für diesen Zweck. Die SWGS setzt lediglich Anordnungen zum Vorgehen gegen einen oder mehrere bestimmte rechtswidrige Inhalte um, die von den zuständigen nationalen Justiz- oder Verwaltungsbehörden erlassen wurden. Die SWGS wird den Kunden über diesbezügliche Änderungen und über etwaige Änderungen der AGB informieren.

26. Tarifberatung

26.1 SWGS erklärt sich bereit, als Betreiber von öffentlichen Telekommunikationsnetzen und als Anbieter öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste an Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (BNetzA) zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) teilzunehmen.

26.2 Hiernach hat der Verbraucher das Recht, nach erfolglosem Versuch der Einigung mit dem Unternehmen die Schlichtungsstelle Telekommunikation der BNetzA anzurufen. Ruft er die Schlichtungsstelle Telekommunikation vor Abhilfe oder Ablehnung des streitigen Anspruchs durch das Unternehmen an und sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber dem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen, so kann das Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Str. 44, 76571 Gaggenau, Tel. 07225 9885-0, Fax: 07225 9885-705, E-Mail: info-servicegmbh@stadtwerke-gaggenau.de.

26.3 Ein Antrag bei der Schlichtungsstelle Telekommunikation ist nur zulässig, wenn der Streit die Verletzung von Verpflichtungen zum Gegenstand hat, die sich auf die Bedingungen oder die Ausführung der Verträge über die Bereitstellung dieser Netze oder Dienste bezieht und mit den Regelungen der §§ 51, 52, 54 bis 67 TKG oder den aufgrund dieser Regelungen getroffenen Festlegungen sowie § 156 TKG oder einer Rechtsverordnung nach § 52 Abs. 4 und § 84 TKG oder der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13.06.2012 über das Roaming in öffentlichen Mobilfunknetzen, die zuletzt durch die Verordnung (EU) 2017/920 geändert worden ist oder mit Art. 4 Abs. 1, 2 und 4 der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25.11.2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet zusammenhängt.

26.4 Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

26.5 Die Kontaktdaten der Verbraucherschlichtungsstelle sind: Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation/Bundesnetzagentur/

26.6 Postfach 8001/53105 Bonn/Telefax: (0) 30 – 22 480 518/E-Mail: schlichtungsstelle-tk@bnetza.de/Online-Anträge über: http://www.bundesnetzagentur.de."

26.7 Im Übrigen nehmen die SWGS an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer anderen Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

27. Schlussbestimmungen

27.1 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

27.2 Forderungen, Rechte und/oder Pflichten aus dem Vertragsverhältnis darf der Kunde nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung seitens der SWGS abtreten bzw. übertragen.

27.3 Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung und/oder Ergänzung dieser Klausel. Im Übrigen reicht für Anzeigen und Erklärungen beider Parteien das Textformerfordernis.

27.4 Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und der SWGS gilt deutsches Recht mit Ausnahme des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

27.5 Soweit der Kunde Vollkaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den Geschäftsbeziehungen der Sitz der SWGS.

27.6 Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Bedingungen und/oder eventuell ergänzender Vertragsvereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen werden die Vertragspartner Regelungen treffen, die dem gewollten rechtlichen Ergebnis und dem angestrebten wirtschaftlichen Erfolg am nächsten kommt. Vertragslücken sind im Zuge ergänzender Vertragsauslegung nach Treu und Glauben so auszufüllen, wie dies redliche Vertragspartner bei Vertragsabschluss vereinbart hätten, sofern ihnen die Regelungsbedürftigkeit bekannt gewesen wäre.

27.7 Die zentrale Kontaktstelle im Sinne der Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG (Gesetz über digitale Dienste) der SWGS können sie auf folgenden Wegen kontaktieren: Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Str. 44, 76571 Gaggenau, Tel. 07225 9885-0, Fax: 07225 9885-705, E-Mail: info-servicegmbh@stadtwerke-gaggenau.de.

27.8 Die SWGS ist berechtigt, die vertraglich geschuldete Leistung ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Die SWGS ist zudem berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag als Gesamtheit auf einen personell, technisch und wirtschaftlich leistungsfähigen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung nach Satz 1 ist dem Kunden drei Monate im Voraus mitzuteilen. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Übertragung zu kündigen. Hierauf wird der Kunde von der SWGS in der Mitteilung gesondert hingewiesen. Das Recht zur Abtretung von Forderungen nach § 398 BGB sowie eine gesetzliche Rechtsnachfolge, insbesondere bei Übertragungen im Sinne des Umwandlungsgesetzes, bleiben von dieser Ziffer 27.8 unberührt.

SWG STADTWERKE GAGGENAU SERVICE GMBH
Stand 25.06.2025

STADTWERKE GAGGENAU SERVICE GMBH
Theodor-Bergmann-Straße 44 - 76571 Gaggenau - Telefon: 07225 9885-0 - Fax: 07225 9885-774
Internet: www.stadtwerke-gaggenau.de
E-Mail: info-servicegmbh@stadtwerke-gaggenau.de
Amtsgericht Mannheim HRB 753368
Geschäftsführer: Thorsten Ruprecht
Steuer-Nr. 39483/40703 - USt-IdNr. DE 144017082

Datenschutzhinweis

Datenschutzinformation gem. Art. 13 ff. DSGBO i. V. m. TKG nF sowie TDDDG.
Bereich: Datenschutzinformation im Zusammenhang mit Verträgen über die Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen (insb. Internet und Telefonie) sowie damit zusammenhängenden Leistungen.
Kurze Erläuterung: Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie Ihre Daten verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Die vorliegenden Datenschutzhinweise gelten ab dem 01.12.2021 aufgrund der TKG Gesetzesnovelle und dem neuen TDDDG.

1. Begriffsbestimmungen
Diese Datenschutzerklärung bedient sich der Begrifflichkeiten, welche in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet werden. Ergänzend gelten die Begriffsbestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und des Gesetzes zur Regelung des Datenschutzes und des Schutzes der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten (TDDDG). Die Begriffe sind unter anderem in Art. 4 DSGVO, § 2 TDDDG und § 3 TKGModG aufgeführt.

2. Verantwortlicher für die Verarbeitung
Dieser Datenschutzhinweis gilt für die Datenverarbeitung durch: Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Straße 44, 76571 Gaggenau, Telefon: 07225 9885–0, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-gaggenau.de, Homepage: www.stadtwerke-gaggenau.de.

3. Verantwortliche für Datenverarbeitung
Verantwortliche Stelle ist die Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Straße 44, 76571 Gaggenau, Telefon: 07225 9885–734, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-gaggenau.de, Homepage: www.stadtwerke-gaggenau.de.

Hinweis:
- Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie bei Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu informieren, wenn die Voraussetzungen des Art. 34 DSGVO vorliegen sowie in den Fällen des § 168 TKG n.F. (geändert durch TKModG), d. h. wenn diese Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten Sie schwerwiegend in Ihren Rechten oder schutzwürdigen Interessen beeinträchtigt bzw. beeinträchtigen wird.
- Gemäß Art. 37 Abs. 1 DSGVO und § 38 Abs. 1 BDSG ist Stadtwerke Gaggenau Service GmbH nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu benennen.
- Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich an: Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Straße 44, 76571 Gaggenau, Telefon: 07225 9885–734, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-gaggenau.de, Homepage: www.stadtwerke-gaggenau.de.
- Gem. § 168 Abs. 4 TKG n. F. sind wir verpflichtet, Sie darüber zu benachrichtigen, wenn von Ihren Datenverarbeitungssystemen Störungen ausgehen. Soweit technisch möglich und zumutbar, haben wir das Recht, Sie auf angemessene, wirksame und zugängliche technische Mittel hinzuweisen, mit denen Sie diese Störungen erkennen und beseitigen können; in diesem Fall dürfen wir auch die Teile des Datenverkehrs von und zu Ihnen umleiten, soweit dies erforderlich ist, um Sie über die Störungen benachrichtigen zu können.
- Gem. § 168 Abs. 5 TKG n. F. gilt: Werden wir vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik über konkrete erhebliche Gefahren informiert, die von Ihren Datenverarbeitungssystemen ausgehen, so haben wir Sie unverzüglich darüber zu benachrichtigen. Soweit technisch möglich und zumutbar, haben wir Sie auf angemessene, wirksame und zugängliche technische Mittel hinzuweisen, mit denen Sie diese Gefahren erkennen und ihnen vorbeugen können.

4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten
Die nachfolgenden Kategorien personenbezogener Daten werden bei uns erhoben und stammen aus folgenden Datenquellen:
- **Stamm- und Bestandsdaten** im Sinne des § 3 Nr. 6 TKG sowie § 2 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (Quelle: Diese Daten haben wir von Ihnen erhalten):
  Bestandsdaten sind Daten eines Endnutzers, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikations- und ggfs. IPTV Dienste erhoben werden. Zu den Bestandsdaten gehören Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Vertragsdaten (z. B. Kundennummer), Passwörter (soweit von uns für den Kunden vergeben), Abrechnungsdaten, Bankdaten, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefon und ggf. Faxnummer).
  Die Bestandsdaten werden – falls erforderlich - auch vor Abschluss des Vertrages verarbeitet, soweit dies im Rahmen der vorvertraglichen Erstellung, Bearbeitung und Abwicklung der Vertragszusammenfassung gem. § 54 Abs. 3 TKG erforderlich ist. Soweit im Zusammenhang mit der Identitätsfeststellung für die Begründung und Änderung des Vertrages und Erfassung der Bestandsdaten erforderlich ist, behalten wir uns die Vorlage eines amtlichen Ausweises vor. Der Identitätsnachweis kann wie folgt erbracht werden:
  - durch Vorlage des amtlichen Ausweises, von dem wir eine Kopie erstellen dürfen (§ 7 TDDDG)
  - durch den elektronischen Identitätsnachweis gem. § 18 des Personalausweisgesetzes
  - gem. § 12 des EID-Karte-Gesetzes oder gem. § 28 Abs. 5 des Aufenthaltsgesetzes

  Im Rahmen von Änderungen der Vertragspartnerstellung (z.B. aufgrund eines Erbfalles oder Begründung/Aufhebung einer eingetragenen Lebenspartnerschaft) oder Namensänderung (z. B. aufgrund von Eheschließung) sind entsprechend folgende Nachweise erforderlich:
  - Heirats-/Scheidungsurkunde
  - Namensänderungsurkunde
  - Bestätigung über die Begründung/Aufhebung der eingetragenen Lebenspartnerschaft
  - Sterbeurkunde

  Sofern es sich bei den Teilnehmern um juristische Personen handelt gelten ergänzend folgende Bestandsdaten:
  - Name und Anschrift der Gesellschaft
  - vertretungsberechtigte Organe
  - ggf. Handels- bzw. Gewerberegister

  Im Falle von Kündigungen wegen Umzug (und sofern wir am neuen Standort die Leistung nicht erbringen können) behalten wir uns vor, als Nachweis für den erfolgtem Umzugs eine entsprechende Abmelde- bzw. Ummeldebestätigung als Nachweis für den erfolgten Umzug zu verlangen.
- **Verkehrsdaten** im Sinne des § 9 TDDDG i. V. m. § 3 Nr. 70 TKG (Quelle: Diese Daten haben wir von Ihnen im Rahmen der eigentlichen Leistungserbringung erhoben)
  Verkehrsdaten sind Daten, deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erforderlich sind. Zu den Verkehrsdaten gehören:
  - Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse (IP Adresse, MAC-Adresse, Zugangsdaten zum Anschluss) oder der Endeinrichtungen, personenbezogene Berechtigungskennung, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartennummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten (§ 9 Abs. 1 Nr. 1 TDDDG)
  - Der Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und – soweit die Entgelte davon abhängen – die übermittelten Datenmengen (§ 9 Abs. 1 Nr. 2 TTDSG)
  - Der von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienst (§ 9 Abs. 1 Nr. 3 TDDDG)
  - Die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihr Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und – soweit die Entgelte davon abhängen – die übermittelten Datenmengen (§ 9 Abs. 1 Nr. 4 TDDDG)
  - Sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikationsdienste sowie der Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten. (§ 9 Abs. 1 Nr. 5 TDDDG)
  - Einzelverbindungsnachweise (soweit vom Kunden gefordert)
  - Zugangsdaten für den Endkundenrouter

  WICHTIGER HINWEIS
  - Unter § 9 Abs. 1 Nr. 1-3 TDDDG fallen auch Einzelverbindungsnachweise (soweit vom Endnutzer vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum gefordert).
  - Die Verkehrsdaten werden nur verarbeitet, soweit dies zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation, zur Entgeltabrechnung oder zum Aufbau weiterer Verbindungen erforderlich ist (§ 9 Abs. 1 TDDDG).
  - Bei der Nutzung des Internets fallen sehr viele Daten an. Wir speichern lediglich allgemeine Verkehrsdaten, wie die Nutzungszeiten und benutzte Bandbreiten. Eine personenbezogene Auswertung erfolgt nicht.
  - Für die Bereitstellung von Telefondiensten (VoIP) und die Abrechnung erheben wir Ihre Telefonie-Verkehrsdaten. Dabei werden grundsätzlich keine Inhalte gespeichert, sondern lediglich die Information mit welchen Rufnummern wie lange eine Verbindung hergestellt wurde. Dies sind im Einzelnen Datum und Uhrzeit, Dauer des Gesprächs, abgehende Rufnummer sowie angerufene Rufnummer. Nachrichteninhalte (z. B. SMS, MMS, Sprachnachrichten) werden nur gespeichert, wenn dies für die Erbringung der speziellen von Ihnen beauftragten Dienstleistung notwendig ist.
  - Soweit in der spezifischen Produkt- und Leistungsbeschreibung eine Nummernanzeige angeboten wird, kann Ihre Rufnummer beim angerufenen Teilnehmer dauernd oder im Einzelfall unterdrückt werden, sofern Ihr Endgerät diese Funktion unterstützt. Sofern Sie kein entsprechendes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer dauerhaft ausgeschlossen werden.
  - Außerdem verwenden wir Ihre IP-Adresse um Missbrauch, wie Spam oder den Versand von Malware aufzudecken.
  - Im Übrigen dürfen wir nach § 12 TDDDG Verkehrsdaten der Endnutzer sowie die Steuerdaten eines informationstechnischen Protokolls zur Datenübertragung, die unabhängig vom Inhalt eines Kommunikationsvorgangs übertragen oder auf den am Kommunikationsvorgang beteiligten Servern gespeichert werden und zur Gewährleistung der Kommunikation zwischen Empfänger und Sender notwendig sind, verarbeiten, um Störungen oder Fehler an Telekommunikationsanlagen zu erkennen, einzugrenzen oder zu beseitigen. Dies gilt auch für Störungen, die zu einer Einschränkung der Verfügbarkeit von Informations- und Telekommunikationsdiensten oder zu einem unerlaubten Zugriff auf Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme der Nutzer führen können.
  - Die Zugangsdaten für den Endkundenrouter dienen dem Remote Access, um im Rahmen des § 24 TDDDG den Konfigurationsprozess zu unterstützen (z. B. Einstellen von DECT, Einstellen von WLAN) und soweit erforderlich auch bei der Störungsbeseitigung (z.B. für den Abruf von Systemdaten zur Ermittlung der Störungsursache) behilflich zu sein.
- Im Einzelfall verarbeiten wir folgende sonstige Daten (Quellen: Einwohnermeldeamt, andere Kunden/Bekannte, Kundeninformationen, andere Marktteilnehmer, Bundesnetzagentur):
  - Einwohnermeldeamtsdaten (insb. bei Umzug)
  - Bonitätsscore
  - Empfehlung von Dritten (Kunden/Bekannte – z. B. bei „Kunden werben Kunden“)
  - Informationen aus Kundenanfragen, insb. Kundenzufriedenheitsanfragen
  - Portierungsdaten (im Zusammenhang mit dem Anbieterwechsel)
  - Informationen im Zusammenhang mit telekommunikationswirtschaftlichen Marktprozessen (über die Bundesnetzagentur), genauere Informationen können Sie über die Homepage der Bundesnetzagentur abrufen.

5. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

- Einwilligungsfälle: Verarbeitung von Stamm- und Bestandsdaten zu Marketingzwecken und für Rabattaktionen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO
  Wichtiger Hinweis: Dies ist nur und soweit erlaubt, als Sie hierzu im Vorfeld Ihre Einwilligung erteilt haben. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Hierdurch wird die Wirksamkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Wir informieren Sie im Rahmen der Einwilligung über die Möglichkeit des Widerrufes.
- Telefonbucheinträge/Endnutzerverzeichnisse (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO i. V. m. Art. 17 TDDDG
  Hinweis: Sofern Sie es wünschen, nehmen wir für Sie einen Eintrag in das Telefonbuch vor. Zu diesem Zweck übermitteln wir die von Ihnen gewünschten Daten an das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG, Deutsche Tele Medien GmbH / Deutsche Telekom Service GmbH bzw. entsprechende Rechtsnachfolger.
  Wir übermitteln Ihre Daten an das Kommunikationsverzeichnis ausschließlich auf Ihren Auftrag hin und nie ohne vorherige Einwilligung durch Sie. Über Ihre in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis vorhandenen Daten dürfen im Einzelfall Auskünfte erteilt werden. Wurden Sie auf Ihren Auftrag hin in ein Verzeichnis aufgenommen, wird Auskunft über
  - Ihre Rufnummer erteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen;
  - Ihren kompletten Eintrag erteilt, wenn Sie dies wünschen und in diese Auskunftserteilung eingewilligt haben;
  - Ihren Namen und Ihre Anschrift den Auskunftssuchenden, denen Ihre Rufnummer bekannt ist (Inverssuche), erteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

  Hinweis: Der Endnutzer kann der von ihm beantragten Nutzen seines Kundendatensatzes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widersprechen.
- Einzelverbindungsnachweis (soweit vom Kunden verlangt) (§ 11 TDDDG)
  Wichtiger Hinweis: Bei einer Erstellung des Einzelverbindungsnachweises sind Sie als Auftraggeber verpflichtet, in Textform uns gegenüber zu erklären, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Personen die den Teilnehmeranschluss nutzen, darüber informiert haben und künftige Mitnutzer des Teilnehmeranschlusses unverzüglich darüber informieren werden, dass Ihnen ein Einzelverbindungsnachweis übersandt wird. Sind Sie Arbeitgeber, sind Sie verpflichtet, in Textform uns gegenüber zu erklären, dass Sie Ihre Mitarbeiter informiert haben und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.
- Vertragsanbahnungs- und Vertragsabwicklungsfälle (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
  Verarbeitung der Bestands- und Verkehrsdaten zum Zwecke der Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung.
  Hinweis: Weitere Details ergeben sich jeweils aus den spezifischen Produkt- und Leistungsbeschreibungen. Dies schließt die Verarbeitung von Bestands- und Verkehrsdaten im Rahmen der Erkennung, Eingrenzung und Beseitigung von Störungen und Fehlern von Telekommunikationsanlagen und zur Sicherheit des Entgeltanspruches in Fällen von rechtswidriger Inanspruchnahme eines Telekommunikationsnetzes bzw. Dienstes mit ein.
- Anbieterwechsel (§ 59 TKG n. F; geändert durch TKModG)
  Verarbeitung von Bestands- und Verkehrsdaten zur Erkennung von Störungen oder Fehlern an der Telekommunikationsanlage (einschließlich deren Eingrenzung und Beseitigung) (§ 12 TDDDG)
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
  Gesetzliche Pflichten – Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO §§ 22, 23 TDDDG).
  Sofern wir von einer berechtigten Behörde dazu aufgefordert werden, sind wir verpflichtet, die angeforderten Daten an diese weiterzugeben. Dies umfasst je nach Art und Umfang der Aufforderung auch Ihre Verbindungs- und Nutzungsdaten. Darüber hinaus sind wir im begründeten und berechtigten Einzelfall verpflichtet, einer berechtigten Behörde Zugriff auf Ihr Nutzungsverhalten der bei uns bezogenen Telekommunikationsdienste zu gewähren und das Abhören Ihres Anschlusses zu ermöglichen. Es gelten die jeweiligen nationalen und EU-Bestimmungen zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses.
  Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen und den Vorgaben der telekommunikationsrechtlichen Regelungen, insbesondere des Telekommunikationsgesetzes und der (zukünftigen) ePrivacy Verordnung. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Erfüllung der telekommunikationswirtschaftlichen Vorgaben, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprävention (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO).
- Vorliegen eines berechtigen Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)
  Verbesserung des Service und Qualitätskontrolle: Ihre Daten werden von uns auch dazu verwendet, unsere Services zu verbessern und effizienter zu gestalten. So können wir Ihnen künftig bessere Dienstleistungen anbieten. Auch die Qualität unserer Leistungen messen wir mit Hilfe Ihrer Daten.
  Wichtiger Hinweis: Darüber hinaus werden Ihre Vertragsdaten zum Zweck der Erzeugung von Analysen genutzt. Diese Analysen helfen uns, unsere Produkte für Sie zu verbessern. Bevor wir Ihre Vertragsdaten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir diese. Auf diese Weise sind Sie als Person (durch Blick auf die Daten) entweder nicht mehr (Anonymisierung) oder eben nur mit zusätzlichen Informationen erkennbar (Pseudonymisierung). Im Rahmen der Pseudonymisierung ersetzen wir beispielsweise Ihren Vornamen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.
- Direktmarketing, Markt- und Meinungsforschung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)
  Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings (per Post) verwenden wir Ihre Daten auch zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte bestehen.
- Bonitätsprüfungen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO i. V. m. § 31 BDSG)
  Aufgrund unseres berechtigten Interesses, uns vor Zahlungsausfällen zu schützen, führen wir bei Zahlungsvarianten, die ein Zahlungsausfallrisiko für uns bergen, vor Vertragsschluss eine Bonitätsprüfung durch. Hierzu übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse) an eine Auskunftei, welche uns den zu Ihrer Person gespeicherten Bonitätsscore mitteilt. Auf Basis des Bonitätsscores entscheiden wir über einen Vertragsabschluss mit Ihnen. Zu Zwecken der Bonitätsprüfung nutzen wir folgende Auskunfteien: On-collect.de GmbH, Karlstr. 3, 89073 Ulm bzw. e-rechtsanwälte Dr. Schmid, Karlstr. 3, 89073 Ulm.
  Informationen hinsichtlich der Datenverarbeitungen der Auskunfteien und zur automatisierten Entscheidungsfindung finden Sie unter dem angegebenen Link.

6. Empfänger der Daten bzw. Kategorien von Empfängern

Wir verarbeiten Ihre Daten vertraulich, es erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Dies bedeutet auch, dass Daten an Dritte nur übermittelt werden, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Datenempfänger:

- IT-Dienstleister
- Marketing Dienstleister
- Druckdienstleister
- Beratung und Consulting
- Auskunfteien
- Inkasso
- Verwaltungen von Kommunen und Zweckverbänden für den Breitbandausbau
- Andere Marktteilnehmer, die Telefonanschlussleitungen vermieten
- Andere Marktteilnehmer im Rahmen eines Anbieterwechsels
- Vertriebspartner
- Lieferanten von Mailing-, Telefonie- und IPTV-Leistungen
- Ausgewählte Fachbetriebe, Servicetechniker für die Inbetriebnahme und Entstörung Ihres Anschlusses
- Logistikdienstleister
- Analyse-Spezialisten
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- Behörden/Förderstellen
- Gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht
- Eigentümer der Immobilie für den Breitbandausbau
- Eine Übermittlung erfolgt bei Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung an öffentliche Stellen, beispielsweise Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden und Kommunen. Außerdem erfolgt eine Übermittlung an gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht.
- Die Stadtwerke Gaggenau Service GmbH ist Teil des Eigenbetriebs Stadtwerke Gaggenau der Stadt Gaggenau und wirkt arbeitsteilig zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt nur, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In diesem Falle erfolgt stets eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung.

7. Drittstaatenübermittlung

Die Daten werden vorliegend an folgende Drittstaaten übermittelt. In diesem Zusammenhang ist sicherzustellen, dass die nachfolgenden Drittstaaten über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Dies ist nachfolgend wie folgt gegeben: Die Daten werden zum aktuellen Zeitpunkt nicht in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) übermittelt. Eine Datenübermittlung an Drittländer findet nur statt, wenn die Empfänger geeignete Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau nachweisen können. Wenn und soweit Daten an Drittstaaten übermittelt werden ist das angemessene Schutzniveau wie folgt gewährleistet.

Drittland	Angemessenes Datenschutzniveau durch
Andorra, Argentinien, Färöer, Israel, Isle of Man, Kanada, Guernsey, Jersey, Schweiz, Uruguay, Neuseeland.	Herstellung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs 2 lit. b) DSGVO sowie zusätzlichen vertragliche Garantien (vgl. Schrems II)
Empfängerkategorie: USA	Herstellung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit b) DSGVO sowie zusätzlichen vertraglichen Garantien (vgl. Schrems II). Siehe unter: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=DE http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:DE:PDF oder http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF
Empfängerkategorie:	

Hinweis: Ihre Daten werden durch uns nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes gespeichert. Allerdings ist im Wege von Administrationszugriffen auch ein Zugriff aus einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern, die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln inklusiver weitergehender Garantien, die seit EuGH (Schrems II) erforderlich sind, vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene intern verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind.

8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der Erhebung zu Grunde liegende Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Das bedeutet, dass – sofern keine Sonderfälle vorliegen (siehe Hinweis unter der nachfolgenden Auflistung) – Ihre Daten wie folgt gelöscht werden:

- Stamm- und Bestandsdaten *) im Sinne des § 3 Nr. 6 TKG sowie § 2 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (bi bestehendem Vertrag): 6 Monate nach Beendigung des Vertrags **)
- Stamm- und Bestandsdaten *) im Sinne des § 3 Nr. 6 TKG sowie § 2 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG bei nicht bestehenden Verträgen – z. B. bei ausgeübten Widerrufsrechten oder der Kunde nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung die Bestellung nicht absendet bzw. nach erfolgter vertraglicher Übermittlung der Vertragszusammenfassung diese nicht genehmigt: 1 Monat nachdem feststeht, dass der Vertrag nicht geschlossen wird bzw. widerrufen wurde **)
- Ausweiskopie für Zwecke der Begründung und Änderung eines Vertragsverhältnisses im Sinne des § 7 TDDDG: Unverzügliche Vernichtung nach erfolgter Feststellung der für den Vertragsabschluss erforderlichen Angaben des Endnutzers
- Verkehrsdaten *) Telefondienst (soweit abrechnungsrelevant und kein Streitfall vorliegt) ***): Max. 6 Monate nach Rechnungsversand **)
- Verkehrsdaten Telefondienst (soweit nicht abrechnungsrelevant und Zweck erfüllt – z. B. Einzelverbindungsnachweis übermittelt) ***): unverzüglich **)
- Verkehrsdaten – Internetdienst (Login, Benutzerkennung etc.): 7 Tage
- Nachrichteninhalte: Löschung durch den Kunden selbst bzw. nach jeweiliger Vereinbarung/Leistungsbeschreibung

- Sonderfall Daten im Kundenportal: Im Falle der Hinterlegung der Rechnungen in einem Account zum Download wird die Rechnung dort jeweils bis zum kundenseitig erfolgten Download hinterlegt (maximal jedoch bis 6 Monate nach Ende des Vertragsverhältnisses). Im Falle der Hinterlegung der Verkehrsdaten in einem Account zum Download werden diese Verkehrsdaten maximal 6 Monate nach Hinterlegung gespeichert und dann automatisch gelöscht.
- E-Mail Postfach/E-Mail Zugangsdienst: Wir gewährleisten in Übereinstimmung mit § 56 Abs. 3 TKG dass auch nach Ende des Vertragsverhältnisses der Internetzugangsdienst noch mindestens 6 Monate verfügbar ist.

*) für bestimmte Daten können zudem im Einzelfall aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Geldwäschegesetz Aufbewahrungsfristen bis zu zehn Jahre bestehen. Des Weiteren können auch gesetzliche Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahre es erforderlich machen, dass bestimmte Daten zur Beweissicherung aufbewahrt werden.
**) es sei denn, es liegt eine Einwilligung Ihrerseits zu einer längeren Speicherung vor, z. B. weil Sie explizit wünschen, dass Verbindungsdaten weitere zehn Wochen nach Rechnungsversand versendet werden. Eine Speicherung für Missbrauchs- und Betrugsanalyse von bis zu 7 Tagen bleibt vorbehalten.
***) Die Löschung erfolgt nicht, wenn aufgrund gültiger Rechtsvorschrift oder richterlicher Anordnung eine weitere Speicherung vorgeschrieben ist.

9. Ihre Rechte als Betroffener

In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:
- Auskunft: Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Hinweis: Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 BDSG
- Berichtigung: Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten
- Löschung: Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Hinweis: Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG
- Einschränkung der Bearbeitung: Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- Datenübertragbarkeit: Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Widerspruchsrecht (Direktwerbung): Nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO können Sie jederzeit ohne Einschränkung der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen.
- Widerspruchsrecht (bei Verarbeitung im öffentlichen oder berechtigten Interesse): Sofern die Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe erfolgt, die im öffentlichen Interesse liegt, besteht gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Hinweis: In diesem Falle werden die Daten nicht mehr zu diesem Zwecke verarbeitet, es sei denn, es können zwingende schutzbedürftige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Intere3ssen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Widerruf (einer Einwilligung): Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO jederzeit zu widerrufen. Hinweis: Die erfolgte Datenverarbeitung bis zur Ausübung des Widerrufes bleibt hiervon unberührt.
- Beschwerderecht: Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gem. Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Diese ist der Landesdatenschutzbeauftragte Baden-Württemberg, Postfach 102932, 70025 Stuttgart. Hinweis: Dieses Recht gilt unabhängig anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Ihren Widerspruch bzw. den Widerruf der Einwilligung können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Im Interesse einer geordneten Bearbeitung und zur Vermeidung von Verzögerungen bei der Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu verwenden:
Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Straße 44, 76571 Gaggenau, Telefax: 07225 9885–736, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-gaggenau.de

10. Bereitstellungsanforderungen bzw. Verpflichtungen

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung der Vertragsbeziehung bzw. des spezifischen Zweckes benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Regelungen erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir weisen darauf hin, dass eine automatisierte Entscheidungsfindung bei uns nicht durchgeführt wird. Bezüglich der Bonitätsprüfung verweisen wir auf den unter 5. aufgeführten Link.

12. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, wird auch die Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit angepasst. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieses Datenschutzhinweises finden Sie auf unserer Homepage.

13. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht:
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne des Art. 4 Nr. 4 DSGVO (soweit einschlägig). In diesem Falle werden wir im Falle eines Widerspruchs Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung: Im Einzelfall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Adressat und Form des Widerspruchs:
Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:
Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Straße 44, 76571 Gaggenau, Telefax: 07225 9885–736, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-gaggenau.de

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Gaggenau Service GmbH, Th.-Bergmann-Str. 44, 76571 Gaggenau; Telefon: 07225 9885-500; kundenservice@stadtwerke-gaggenau.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Lieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware in Höhe der aktuell gültigen Preise des jeweiligen Paketanbieters.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Stadtwerke Gaggenau Service GmbH
Theodor-Bergmann-Str. 44
76571 Gaggenau
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-gaggenau.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir *) den von mir / uns *) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*) /
die Erbringung der folgenden Dienstleistung *):

Bestellt am *) / erhalten am *):	
Name des / der Verbraucher(s):	
Anschrift des/der Verbraucher(s):	

Datum: …… **X** Unterschrift des/der Verbraucher(s): ……
(nur bei Mitteilung auf Papier)

SWG STADTWERKE GAGGENAU SERVICE GMBH
Stand 05/2025

STADTWERKE GAGGENAU SERVICE GMBH
Theodor-Bergmann-Straße 44 - 76571 Gaggenau - Telefon: 07225 9885-0 - Fax: 07225 9885-774
Internet: www.stadtwerke-gaggenau.de
E-Mail: info-servicegmbh@stadtwerke-gaggenau.de
Amtsgericht Mannheim HRB 753368
Geschäftsführer: Thorsten Ruprecht
Steuer-Nr. 39483/40703 - USt-IdNr. DE 144017082

Telefonbucheintrag

1. Aufnahme in öffentliche Kommunikationsverzeichnisse

☐ Meine/unsere Daten sollen in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom aufgenommen werden.

☐ Wir sind mit der Weitergabe meiner/unserer Daten zu diesem Zweck an die Deutsche Telekom einverstanden.

Hinweis: Wenn Sie sich für eine Veröffentlichung Ihrer Daten in Telefonbüchern und durch Auskunftsdienste entscheiden, haben Sie auch die Möglichkeit, nur bestimmte Daten anzugeben, während Sie andere nicht angeben.

2. Verzeichnisart

☐ in das gedruckte Telefonbuch

☐ in die elektronischen Auskunftsmedien

☐ bei der telefonischen Auskunft (erweitert mit Adresse)

☐ bei der telefonischen Auskunft (nur Rufnummern)

☐ Inverssuche erlauben

3. Daten, die in das Kommunikationsverzeichnis eingetragen werden

Akademischer Titel:			
Vorname:		Nachname:	
Historischer Zusatz:		Vorsatz:	
Sonstiger Zusatz:			
Straße, Hausnummer:		PLZ, Ort:	
Telefonnummer:		Faxnummer:	

Ich/wir erklären uns damit einverstanden, dass die betreffenden Daten auf Anfrage entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Telefonbuchverlagen, Auskunftsbetreibern und Telefongesellschaften für die jeweils freigegebene Auskunftsart zur Verfügung gestellt werden.

Datum: ..... **X** Unterschrift: .....